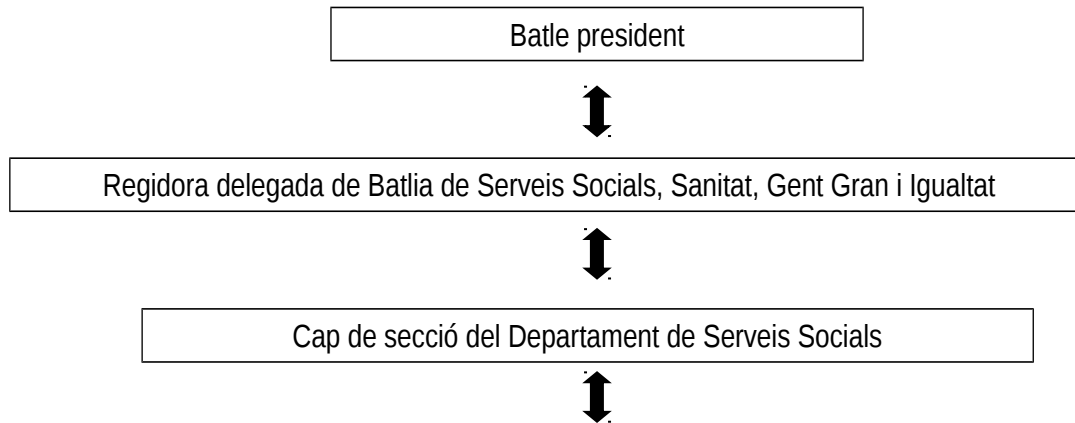




DEPARTAMENT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Informació actualitzada a 30 d'abril de 2019

ORGANIGRAMA



| Equip de Treball Social | Administració |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <p>Personal funcionari o laboral municipal</p> <p>Sis treballadores socials</p> <p>Dues treballadores familiars</p> <p>Una educadora familiar i una educadora social</p> <p>Una medidora intercultural</p> <p>Una tècnica d'inserció sociolaboral</p> <p>Una psicòloga</p> | <p>Tres auxiliars administratius</p> |
| <p>Personal en conveni amb la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració (ara la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació) i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears</p> <p>Dues treballadores socials (per a l'atenció a la dependència)</p> | |
| <p>Personal amb contractació externa</p> <p>Tres educadores socials</p> <p>Una coordinadora del Servei Socioeducatiu</p> <p>Una coordinadora del Servei d'Ajuda a Domicili</p> <p>Deu treballadores familiars del Servei d'Ajuda a Domicili</p> <p>Una directora/responsable del centre d'atenció del Servei de Teleassistència Domiciliària (STAD)</p> <p>Dues coordinadores de zona de l'STAD</p> <p>Cinc teleoperadores del centre d'atenció de l'STAD</p> <p>Una supervisora del centre d'atenció de l'STAD</p> | |
| <p>Personal col·laborador</p> <p>Alumnes en pràctiques</p> <p>Voluntaris socials de Creu Roja i Càritas</p> | |



DEFINICIÓ I FUNCIONS

El Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Inca té caràcter universal, obert i polivalent, constitueix el canal normal d'accés al sistema de serveis socials i garanteix la universalitat del sistema, així com la proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social.

Les seves funcions es corresponen amb les pròpies dels serveis socials comunitaris bàsics descrites a la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

NORMATIVA MUNICIPAL

Existeixen els següents reglaments municipals:

(vegeu: <http://incaciutat.com/ordenances>)

- Reglament d'organització i funcionament del departament de Serveis Socials (BOIB de 28/04/1994).
- Reglament d'organització i de règim interior del SAD (BOIB de 15/10/2011).
- Reglament de prestacions no tècniques (BOIB de 25/03/1993).
- Reglament municipal del Servei de Teleassistència Domiciliària (BOIB de 28.01.2017).
- Reglament d'admissió, econòmic i de règim intern de la Residència Miquel Mir (BOIB de 20/05/1997).
- Ordenança reguladora dels preus públics dels serveis i activitats desenvolupats a la Residència Miquel Mir (BOIB de 28/01/2012).
- Reglament de voluntariat social (BOIB de 28/04/1994).
- Reglament del Consell Municipal de Serveis Socials (BOIB de 30/04/2019).
- Reglament de participació ciutadana (BOIB de 29/12/1992).

INSCRIPCIONS AL REGISTRE INSULAR DE SERVEIS SOCIALS DE MALLORCA

- L'Ajuntament d'Inca, com a entitat, amb el núm. 872.
- El Servei d'Ajuda a Domicili, amb el núm. 872/0/1.
- El Servei de Teleassistència Domiciliària, amb el núm. 872/0/2.

Nota: la població d'Inca, segons dades de l'INE a 01/01/2018, era de 32.137 habitants.

SERVEIS QUE S'OFEREIXEN (2019)

SERVEI D'INFORMACIÓ, VALORACIÓ, ASSESSORAMENT, INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ A TOTA LA POBLACIÓ SOBRE ELS RECURSOS SOCIALS EXISTENTS. Són el conjunt, organitzat i coordinat, d'accions professionals que tenen com a finalitat que la ciutadania disposi d'informació per accedir als recursos socials, assessorament en la resolució de les situacions de necessitats, orientació i anàlisi de les demandes plantejades, i intervenció per a la provisió de prestacions. S'organitza en les intervencions següents:

- Acollida.
- Orientació i assessorament.
- Valoració social.
- Diagnòstic social/socioeducatiu.
- Derivació a altres professionals dels serveis socials comunitaris.



- Derivació a altres serveis especialitzats (del mateix sistema de serveis socials o d'altres sistemes de protecció social, com habitatge, salut, educació, justícia, treball...).
- Seguiment posterior de les intervencions duites a terme.
- Tramitació de prestacions.
- Prevenció primària.

SERVEI D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA, integrat per dues treballadores socials de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, aportada a través del conveni de col·laboració signat amb la referida Fundació i la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears (ara Conselleria de Serveis Socials i Cooperació), a partir de dia 1 de desembre de 2010.

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI, consistent en atencions de caràcter domèstic, psicològic i rehabilitador per a persones en situació de necessitat. L'objectiu final és evitar el seu internament a centres residencials, així com mantenir-les al seu domicili habitual. El Servei, el duen a terme directament treballadores familiars. Està inscrit en el Registre Unificat de Serveis Socials de Mallorca amb el núm. 872/0/1.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA, consistent en la connexió permanent, les 24 hores del dia, des del domicili i a través de la línia telefònica, a un centre atès per personal preparat per donar resposta adequada a possibles crisis de soledat que es presentin i/o a mobilitzar altres recursos humans existents (telefonar als familiars que disposen de claus del domicili de la persona usuària, en cas que no contesti; telefonar als serveis sanitaris o socials...). El seu finançament és 100 % municipal des del dia 01/01/2013. Està inscrit en el Registre Unificat de Serveis Socials de Mallorca amb el núm. 872/0/2 (capacitat fins a 576 persones usuàries).

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE (servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere-ATENPRO), que ofereix a les persones, que disposen o no d'una ordre judicial de protecció, una atenció immediata i a distància, mitjançant la dotació d'un telèfon mòbil amb tecnologia de telelocalització. El Servei s'emmarca en l'ampliació del Programa de Teleassistència que existia entre l'IMSERSO i la FEMP des de desembre de 2004 i a partir de juny de 2010 a través del conveni entre el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat (Delegació de Govern per a la Violència de Gènere) i la FEMP.

TREBALL SOCIEDUCATIU AMB INFANTS I ADOLESCENTS, a través de les tres educadores socials i en col·laboració amb l'Àrea d'Esports de l'Ajuntament d'Inca, l'Infojove i les diferents entitats, centres educatius i recursos esportius, d'oci i temps lliure de la ciutat.

TREBALL COMUNITARI, a través de la feina de l'educadora familiar. Inclou entre altres el Pla municipal de Drogues i el Consell municipal de Serveis Socials.

ACCIONS FORMATIVES DEL PROGRAMA ALTER (amb capacitat per a 14 places), d'intervenció social i educativa per als joves de 14 a 16 anys que es troben en situació de risc d'exclusió social i escolar. Consisteixen en unitats formatives alternatives en entorns laborals externs, en règim d'escolarització compartida, amb la finalitat última de tornar a l'ensenyament reglat o accedir a un lloc de feina i mantenir-lo; tot això, en el marc del conveni signat amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. Es realitza des del 15/02/2005 per cursos escolars (**finalitza el 30/06/2019**).



SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL, per a persones amb necessitat d'inserció laboral derivades per les treballadores socials del departament, a través de la feina de la tècnica sociolaboral.

SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL, per a l'acolliment i integració social de les persones estrangeres extracomunitàries. Servei que té per objectiu afavorir la integració social de les persones de cultures diverses que resideixen al municipi, mitjançant actuacions adreçades a superar les barreres lingüístiques, socioculturals i jurídiques, i potenciar la participació social a la ciutat, per generar perfils de ciutadans implicats socialment i potenciar la perspectiva de la prevenció de nous conflictes. El Servei té com a finalitat última aconseguir que els espais on habiten persones de diferents cultures es converteixin en autèntics espais de convivència, comunicació i trobada.

AJUDES ECONÒMIQUES PUNTUALS PER FER FRONT A SITUACIONS DE NECESSITAT SOCIAL DETERMINADES (sempre que no superin el nivell màxim d'ingressos que fixa el Reglament municipal que les regula i condicionades en tot cas a la realització d'un pla de feina acordat amb la família/individu per tal de modificar i millorar la seva situació socioeconòmica i familiar, no només pal·liar els seus deutes i/o despeses econòmiques). Aquestes ajudes poden ser per a:

1. Manteniment de despeses de llum, aigua i gas de l'habitatge, adquisició de productes bàsics d'alimentació o d'higiene personal, petites reparacions de l'habitatge o de les seves instal·lacions, etc.
2. Adquisició de medicaments i pròtesis no cobertes pel sistema de l'IB-SALUT.
3. Desplaçaments per assistència a serveis específics ubicats fora d'Inca, o a la resta de l'Estat espanyol en cas d'emergència.
4. Reducció o subvenció de taxes o serveis municipals i altres.
5. Ajudes escolars.

SERVEI DE FORMACIÓ PER A LA COMPETÈNCIA FAMILIAR (11-14 anys) a partir de l'experiència pilot del Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social (GIFES) de la UIB amb població de 12 a 16 anys, des de setembre de 2015 fins gener de 2016 (amb seguiment familiar posterior als 6 i 24 mesos de la seva aplicació). Compta amb la participació del policia tutor, educadores socials i familiar, treballadores socials i psicòloga. És un servei social comunitari preventiu, l'objectiu del qual és la reducció de la influència dels factors de riscos familiars en els fills i les filles i, alhora, el reforç dels factors protectors, amb la finalitat d'augmentar la competència parental, les habilitats socials i el comportament dels fills i les filles, així com les relacions familiars. Es dirigeix a les famílies amb necessitat de millorar-ne les relacions familiars. Durant el curs 2018-2019 s'hauran realitzat dos grups de 6 sessions cada un:

1. Programa de Competència Familiar Universal 11-14 anys: de 21.11.18 a 09.01.19.
2. Programa de Competència Familiar Universal 10-11 anys: de 04.04.19 a 23.05.19.

SERVEI DE SUPORT PSICOSOCIAL I D'INTERVENCIÓ EN INFÀNCIA I FAMÍLIA EN SITUACIÓ DE RISC, a través del treball de la psicòloga, contractada mitjançant el conveni signat amb l'IMAS des de l'any 2017.

Altres **articulacions regulars** amb altres serveis no municipals, mitjançant:

Convenis institucionals amb altres administracions, entitats i/o empreses



- **La Universitat de les Illes Balears**, per a la realització de les pràctiques d'estudiants universitaris del grau d'Educació Social i la diplomatura de Treball Social.
- **La Universitat d'Educació a Distància (UNED)**, per a la realització de les pràctiques d'estudiants universitaris de qualsevol diplomatura, llicenciatura o grau.
- **El CEPA Francesc de Borja Moll d'Inca**, per a la realització de les pràctiques d'estudiants de cicle formatiu de grau mitjà de tècnic en Atenció Socio sanitària.
- **L'IES Ramon Llull de Palma**, per a la realització de les pràctiques d'estudiants dels seus cicles formatius de grau superior: animació sociocultural (2000)...
- **El CFP (Centre Integrat de Formació Professional) Son Llebre de Marratxí**, per a la realització de les pràctiques formatives d'estudiants.
- **L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)**, per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics (2019).
- **L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)**, per al desplegament de projectes de suport psicosocial i intervenció en infància i família i per a ajudes a famílies amb menors en situació de risc social i a persones en situació de greu i urgent necessitat (2018-2019).
- **L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)**, per a la col·laboració en la dotació d'eines informàtiques per a la gestió dels serveis comunitaris bàsics (des del 01/01/2015 fins al 31/12/2016 i prorrogable màxim dues anualitats).
- **La Direcció General de Menors i Família** de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, per a la col·laboració en l'execució de les mesures imposades pel Jutjat de Menors i per a la intervenció socioeducativa en joves en risc d'exclusió social.
- **La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears** per dur a terme el programa ALTER d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escolar, des de 2005 fins al 30.06.2019.
- **L'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)** per a la col·laboració en la cessió de la gestió i administració de quatre (4) habitatges de protecció pública a Inca, des del 01/03/2009 (2 habitatges) i des de 01/06/2013 (2 habitatges més)
- **La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears**, per a la col·laboració i coordinació de l'execució de les mesures necessàries per a l'aplicació de la Llei de promoció de l'autonomia i atenció de les persones en situació de dependència des del 2011.
- **La Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears i ENDESA, SA**, per establir els mecanismes de coordinació que evitin la suspensió dels subministraments bàsics als consumidors vulnerables, a través de l'adhesió al conveni marc entre ambdues entitats des del 16/10/2014. L'annex actual es va signar dia 16 d'abril de 2018. El conveni marc té una vigència anual, prorrogable fins quatre anys; és a dir, des de 16/03/2018 a 15/03/2022.

Convenis institucionals amb entitats socials i privades

- **Servei de Menjador Social** de Càritas. Disposa de places subvencionades amb l'Ajuntament d'Inca per a persones empadronades al municipi (no atén transeünts o persones de pas). També ofereix menjar a domicili per a aquelles persones amb dificultats familiars i de mobilitat.
- **El Centre Joan XXIII d'Inca**, per al manteniment del centre.
- **La Fundació Projecte Home Balears, per a activitats de prevenció, assistència i rehabilitació de drogodependències** i en concret per a l'atenció de la ciutadania d'Inca que es troben en alguna fase del programa.



- **La Fundació Projecte Jove, per a l'aplicació del programa de prevenció selectiva "Rompecabezas"** (per a joves de 16 a 21 anys prioritàriament, que participen en els programes de formació o pre-laborals del municipi) i del programa **"Juego de llaves"** (abans "Entre Tots") des del curs 2005/2006 als centres escolars interessats, que per al curs 2017/2018 varen ser: C. La Salle, C. Sant Vicenç de Paül, IES Berenguer d'Anoia i IES Pau Casesnoves.
- **La Fundació d'Ajuda a la Reinserció**, per al compliment de treballs en benefici de la comunitat per a persones condemnades pels tribunals, des de 2005.
- **La Fundación Integra**, per a la intermediació en la integració laboral de persones amb dificultats d'inserció laboral, des de 2005.

Localització

Av. del General Luque, 223 baixos

07300 Inca

Tel. 871 912 371

Fax 871 912 382

serveissocials@ajinca.net

Horari d'atenció al públic

De dilluns a divendres, no festius, de 8.30 a 14.30 hores.

Horari d'estiu: Del 16 de juny al 15 de setembre, de 8 a 14 hores.