



**Expediente núm.:** 9952/2022

**Procedimiento:** Concurso oposición para cubrir una plaza de personal funcionario interino TMAE Educador Social del Ayuntamiento de Inca, y posterior constitución de una bolsa de esta categoría.

---

**Fecha:** 2/12/2022

**SEGUNDO EJERCICIO. CUESTIONARIO TIPO TEST (30 puntos máximo)** de carácter obligatorio y eliminatorio.

Consistirá en responder por escrito un cuestionario tipo test de 50 preguntas más 5 preguntas de reserva con cuatro respuestas alternativas, de las cuales sólo una es correcta, referidas al temario que figura como anexo I. Las personas aspirantes marcarán las contestaciones en las correspondientes hojas de examen.

Este ejercicio se calificará de 0 a 30 puntos, siendo eliminados aquellos aspirantes que no obtengan la puntuación mínima de 15 puntos.

El criterio de corrección será el siguiente: cada pregunta respuesta correctamente se valorará con **0,60 puntos**; las preguntas no resueltas, tanto si figuran las cuatro opciones en blanco como si figuran con más de una respuesta, no se valorará. Las preguntas con respuesta errónea se penalizarán con un cuarto del valor asignado a la respuesta correcta (-0,15 puntos).

En caso de que el tribunal acuerde la anulación de alguna o algunas de las preguntas, por haber detectado de oficio algún error manifiesto durante la realización del ejercicio o porque éste se detecta como consecuencia de las alegaciones que posteriormente se presenten, se tendrán en consideración las preguntas de reserva. Éstas se escogerán según el orden de prelación en el que se encuentren en el propio ejercicio.

Si una vez realizada la operación anterior el tribunal acuerda anular alguna pregunta más, el valor de cada pregunta se ajustará para que la puntuación máxima sea de 30 puntos.

El tiempo para desarrollar este ejercicio será de **75 minutos**.

**Para rellenar la plantilla de respuestas debe pintar completamente el recuadro, sin salirse de los márgenes pero sin dejar ningún espacio sin pintar. Utilice bolígrafo azul o negro preferentemente, no utilice lápiz porque el programa no lo lee. En las casillas de DNI debe poner los números de su DNI de forma horizontal.**

---

## EXAMEN

**1. ¿Cuál de éstos NO es un ámbito de intervención del Educador y la Educadora Social?**

- a) Las Personas Mayores.
- b) La Educación de Personas Adultas.
- c) La intervención Socio educativa en el Ocio y el Tiempo Libre.
- d) La Formación y Orientación Laboral y Prelaboral.

**2. ¿Cuáles son los ámbitos de intervención de la Educación Social?**

- a) La Educación Social Especializada, la Educación de Personas Adultas, la Animación Sociocultural y la Formación y Orientación Laboral.
- b) La educación Social Preventiva, la Educación Social Especializada y la Animación Sociocultural.
- c) La Intervención Socio educativa Individual, Grupal y Comunitaria.
- d) La Intervención Socio educativa con Niños y Familias, Las Drogodependencias y la Orientación Laboral.



**3. ¿Cuáles de las siguientes son Técnicas de Modificación de Conducta? (Elige la respuesta correcta)**

- a) Técnicas Instruccionales y técnicas basadas en la Socialización Primaria.
- b) Técnicas de modificación de conducta, técnicas instruccionales y técnicas basadas en la interrelación.
- c) Técnicas Basadas en el Refuerzo y/o extinción de conductas.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**4. La práctica de la aplicación de las técnicas fundamentales de intervención frente a los problemas de conducta implica:**

- a) La comprensión del significado de los conflictos interpersonales.
- b) La importancia de las habilidades de comunicación y sociales en las relaciones sociales.
- c) La importancia de las habilidades de comunicación y sociales en el desarrollo personal.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**5. El Código Deontológico de la Educadora y el Educador Social se fundamenta, legalmente en:**

- a) La Constitución española.
- b) La Carta Social europea (1965)
- c) La Convención sobre los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (2000).
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**6. Cuando nos referimos a la Legislación actual de las personas menores de edad, debemos tener en cuenta:**

- a) Que la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó en 1950 la Declaración de los Derechos de los niños y niñas, que es la primera en reconocer el derecho de niñas y niños a la educación, el juego, la atención de la salud ya tener un entorno que les proteja.
- b) La Ley 26/2005, de 28 de julio, de Protección a la Infancia y la Adolescencia.
- c) En Baleares, la Ley 9/2019, de 19 de febrero, de la atención y los derechos de la infancia y la adolescencia de las Islas Baleares
- d) Los reglamentos municipales dictados por las corporaciones locales.

**7. En la teoría que sobre la Inadaptación Social formuló Eysenck:**

- a) Incluyó aportaciones de la Psicología de la Personalidad y aportaciones de la investigación biopsicológica.
- b) Afirma que existen rasgos y características individuales que predisponen a la comisión de delitos.
- c) Afirma que existen en los individuos tres dimensiones temperamentales en interacción: el neuroticismo, la extraversión y el psicoticismo, cuya combinación en cada sujeto, junto con sus propias experiencias ambientales, condiciona varios grados de adaptación individual y socialización , en lo que llama aprendizaje de la conciencia moral.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**8. La teoría del aprendizaje social es una de las teorías explicativas de la conducta delictiva mejor sustentadas por la investigación criminológica. Fue formulada por:**

- a) Kurt Lewin en 1935.
- b) George H. Mead, en 1910.
- c) Albert Bandura, en 1987.
- d) Akkers, en 1985.



**9. Son múltiples los modelos terapéuticos que hablan de la intervención en rehabilitación de personas delincuentes:**

- a) El modelo Psicodinámico
- b) Los modelos Humanísticos-Existenciales
- c) El modelo Sistémico.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**10. Según la guía de prevención de la reincidencia y la reintegración social de delincuentes de la ONU del año 2013, las características de las intervenciones de reintegración con éxito son:**

- a) Comprometen a la Comunidad, tanto en la planificación como en la puesta en marcha de los Programas.
- b) Hacen que los delincuentes rindan cuentas y se hagan responsables de sus acciones y opciones.
- c) Se basan en medios serios para evaluar las necesidades y factores de riesgo de las personas delincuentes.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**11. Atendiendo a la investigación criminológica, se puede concluir que la efectividad en el tratamiento para personas delincuentes aumenta si se garantiza una de las siguientes características en los Programas de Tratamiento:**

- a) Que se trate de programas cognitivo-conductuales, abordando los estilos de pensamiento de los delincuentes y su afrontamiento de los procesos de interacción; i conductuales, manipulando las consecuencias y otros determinantes ambientales de la conducta.
- b) Que no sean Programas directivos.
- c) Que se centren en la adquisición de habilidades sencillas.
- d) Que se enfocan hacia un abordaje/intervención individual.

**12. Según Antonio Lucas Marín, en "El proceso de socialización: Un enfoque sociológico", los mecanismos del proceso de socialización o herencia cultural son principalmente dos:**

- a) la integración y la asimilación.
- b) El aprendizaje y la asimilación.
- c) el aprendizaje y la interiorización.
- d) La interiorización y la integración.

**13. Según el sociólogo, filósofo y pedagogo francés Émile Durkheim (1858-1917) la socialización es:**

- a) El mecanismo por el que un individuo pasa a sumergirse en el todo social que le rodea.
- b) El mecanismo de integración de un individuo en la sociedad, mediante el cual un sujeto adquiere las herramientas físicas, culturales, intelectuales y morales necesarias para actuar en su seno.
- c) Los mecanismos y estructuras a través de los cuales los individuos pasan a formar parte de la sociedad.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.



**14. Según la acción u omisión concreta, el maltrato puede ser:**

- a) Maltrato físico, Negligencia y Abandono Físico y Abandono Emocional.
- b) Maltrato físico, abandono emocional y maltrato emocional.
- c) Maltrato físico, Negligencia y abandono físico, abandono emocional, maltrato emocional y abuso sexual.
- d) Maltrato físico, Negligencia y Abandono Físico y abandono emocional.

**15. Según el autor o autores del maltrato, éste puede ser:**

- a) Familiar, extrafamiliar e institucional.
- b) Familiar, extrafamiliar, institucional y social.
- c) Familiar, escolar, institucional y social.
- d) Familiar, interpersonal, escolar, institucional y social.

**16. Las manifestaciones del maltrato pueden ser:**

- a) conductuales
- b) físicas
- c) emocionales
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**17. Las necesidades básicas infantiles de tipo cognitivo son:**

- a) Estimulación Sensorial y exploración física.
- b) Estimulación Sensorial y exploración física y social.
- c) Estimulación Sensorial y exploración física y social y comprensión de la realidad física.
- d) Estimulación Sensorial y exploración física y social y comprensión de la realidad física y social.

**18. En cuanto a los factores desencadenantes de situaciones de dificultad y/o riesgo, éstos pueden ser de distinto tipo:**

- a) personal y social
- b) económico
- c) cultural
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**19. En qué normativa se recoge el artículo siguiente “Toda persona menor tiene derecho a que su interés superior sea valorado y considerado como primordial en todas las acciones y decisiones que le conciernan, tanto en el ámbito público como en el privado ”.**

- a) Ley Orgánica de la Protección Jurídica del Menor.
- b) Ley Balear de la Infancia y la Adolescencia.
- c) Constitución española.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.



**20. ¿Cuál es el principal dispositivo de Salud Pública de Baleares enfocado a la salud mental de niños y adolescentes con tres unidades en Mallorca, una en Menorca y una en Ibiza?**

- a) OMSIA
- b) IBSMIA
- c) UMSHIA
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**21. ¿Cómo estructura los servicios sociales de las Islas Baleares la Ley 4/2009, de 11 de junio, de servicios sociales de las Islas Baleares?**

- a) En servicios sociales comunitarios y servicios sociales especializados.
- b) En servicios sociales comunitarios básicos y servicios sociales especializados.
- c) En servicios sociales comunitarios y servicios sociales específicos.
- d) En servicios sociales comunitarios específicos y servicios sociales especializados.

**22. ¿A qué tipo de servicio atribuye la Ley 4/2009, de 11 de junio, de servicios sociales de las Islas Baleares la prestación de servicios de intervención socioeducativa no residencial para niños y adolescentes?**

- a) En los servicios sociales comunitarios básicos.
- b) En los servicios sociales comunitarios específicos.
- c) En los servicios sociales comunitarios especializados.
- d) A los servicios sociales específicos.

**23. ¿Qué función de las siguientes corresponde al educador/a social de los servicios sociales comunitarios básicos?**

- a) Elaborar un plan de intervención socio educativa.
- b) Elaborar un plan individual de atención a la dependencia.
- c) Las respuestas a y b son correctas.
- d) Las respuestas a y b son incorrectas.

**24. Qué función de las siguientes no corresponde al educador/a social de los servicios sociales comunitarios básicos:**

- a) Intervenir a nivel individual, familiar, grupal y comunitario.
- b) Valorar y diagnosticar las situaciones de necesidad que no pueden abordar un servicio social comunitario.
- c) Intervenir en los núcleos familiares o de convivencia en situación de necesidad social, especialmente si existen personas menores de edad.
- d) Garantizar la participación de los sectores de riesgo en los recursos sociales existentes.

**25. ¿El trabajo en red es la metodología propia del trabajo en equipo en los servicios sociales comunitarios básicos?**

- a) Siempre.
- b) A veces.
- c) No, sólo en los servicios sociales especializados.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.



**26. ¿Cuáles son las bases del trabajo en equipo interprofesional?**

- a) La comunicación y confianza.
- b) El liderazgo no efectivo.
- c) Los objetivos no compartidos.
- d) Las metas poco claras.

**27. Según la normativa vigente en las Islas Baleares, ¿de quién es la responsabilidad en la coordinación de los casos a los que se aplican prestaciones básicas?**

- a) De los servicios sociales especializados.
- b) De los servicios sociales comunitarios.
- c) De los servicios sociales especializados y servicios sociales comunitarios.
- d) De ninguno de ellos.

**28. Cuando diferentes tipos de servicios sociales intervienen simultáneamente sobre una familia, ¿cómo debe ser el plan de trabajo?**

- a) Cada servicio social debe disponer de su propio plan de trabajo.
- b) El plan de trabajo debe ser único.
- c) Las respuestas a y b son correctas.
- d) Las respuestas a y b son incorrectas.

**29. ¿Qué actuaciones deben realizar los profesionales de los servicios sociales comunitarios básicos en la fase de investigación de las situaciones de riesgo y/o desamparo de personas menores de edad?**

- a) Comprobar la validez de la notificación.
- b) Evaluar el riesgo de que se encuentra la persona menor de edad.
- c) Proveer servicios de urgencias, en su caso.
- d) Las respuestas a, b y c son correctas.

**30. Para elaborar un plan municipal de las drogodependencias y otras adicciones, que se considera «adicciones sin sustancia o adicciones comportamentales»:**

- a) El juego patológico o ludopatía.
- b) Las conductas excesivas en el uso de las tecnologías digitales y las nuevas en aplicaciones y, en particular, las relacionadas con el uso de las redes sociales, los videojuegos y la adicción al cibersexo.
- c) Las conductas repetitivas que pueden llevar a un trastorno adictivo (sexo, compras, etc.).
- d) Las respuestas a, b y c son correctas.

**31. De acuerdo con la normativa autonómica vigente en las Islas Baleares, ¿qué tipo de municipios deben elaborar, aprobar y ejecutar los planes municipales de actuaciones sobre drogodependencias?**

- a) Los municipios de menos de 20.000 habitantes.
- b) Los municipios de menos de 20.000 habitantes de forma mancomunada, si no tienen capacidad económica y de gestión.
- c) Los municipios de más de 20.000 habitantes.
- d) Las respuestas a, b y c son correctas.



**32. Según el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) ¿cuáles son los factores que condicionan la empleabilidad de la persona?**

- a) Los factores personales.
- b) Los factores competenciales.
- c) Los factores psicosociales.
- d) Las respuestas a, b y c son correctas.

**33. ¿Qué se entiende por colectivos vulnerables hacia el mercado laboral?**

- a) Aquellos con especiales dificultades de acceso al mercado de trabajo.
- b) Las personas desempleadas de larga duración.
- c) Las respuestas a y b son correctas.
- d) Las respuestas a y b son incorrectas.

**34.Cuál de las siguientes tareas es propia de un educador social municipal en el abordaje de un caso de absentismo escolar:**

- a) Diferenciar entre retraso y ausencias justificadas/no justificadas en el centro educativo
- b) Anotar todos los días las faltas de asistencia y los retrasos
- c) Registrar las faltas en el GESTIB
- d) Coordinarse con los profesionales de los servicios sociales, de los servicios de orientación del centro educativo y, en su caso, con el policía tutor.

**35. Son enseñanzas obligatorias del sistema educativo no universitario de las Islas Baleares:**

- a) La formación profesional de grado medio y de grado superior y los cursos de especialización
- b) El Bachillerato
- c) La educación primaria
- d) La Educación Permanente de las Personas Adultas

**36.Cuál de las siguientes medidas no corresponde a una medida ordinaria de apoyo:**

- a) Las adaptaciones curriculares no significativas
- b) Los soportes en grupos ordinarios
- c) La flexibilización de la escolarización por el alumnado de altas capacidades
- d) Los programas que conducen a la obtención del Título de Graduado en Educación Secundaria (PDC ,et.)

**37. El acoso escolar: conocido también con el término inglés “mobbing”, según el Ministerio de Educación en 2015 se integra dentro de las conductas agresivas de los niños y adolescentes. Se caracteriza por que un alumno sufre de forma repetida y durante un tiempo prolongado actos o acciones agresivas por parte de alguno o algunos de sus compañeros, en la mayor parte de casos de su misma edad o misma clase.**

- a) El enunciado es correcto.
- b) Además de la definición aportada en el enunciado, si este tipo de acoso se realiza a través de las redes sociales se denomina ciberacoso
- c) El enunciado es falso
- d) Las respuestas a y b son correctas.



**38. Cuando hablamos de una forma de acoso que implica que un adulto se pone en contacto con un menor de edad con el fin de ganarse poco a poco su confianza para después ofrecerle formar parte de una actividad sexual, normalmente *online*, aunque también puede llegar a darse un encuentro sexual real, hacemos referencia a:**

- a) Cyberbullying
- b) Stalking
- c) Grooming
- d) Sexting

**39. No se considera una técnica de dinámica de grupos:**

- a) Juego de rol
- b) Método rotatorio
- c) Simposio
- d) Lluvia de ideas

**40. ¿Cuándo comienza a contar el plazo para resolver en un procedimiento iniciado de oficio?:**

- a) Desde la fecha en la que la solicitud haya tenido entrada en el registro del órgano competente para su tramitación.
- b) Desde la fecha del acuerdo de iniciación.
- c) Desde la fecha en que se notifica el acuerdo de iniciación.
- d) Desde la fecha en que se publica el acuerdo de iniciación.

**41. De conformidad con la Constitución de 1978, el Estado se organiza territorialmente en:**

- a) Comunidades autónomas, diputaciones provinciales, cabildos, consejos insulares y ayuntamientos.
- b) Municipios, entidades locales, mancomunidades, regiones y comunidades autónomas.
- c) Administración estatal, periférica, autonómica, insular y local.
- d) Municipios, provincias y comunidades autónomas.

**42. De conformidad con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas (LPADAP), cuando una notificación por medios electrónicos sea de carácter obligatorio, o haya sido elegida expresamente por el interesado, se entiende rechazada:**

- a) Cuando hayan transcurrido 10 días hábiles desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.
- b) Cuando hayan transcurrido 10 días naturales desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.
- c) Cuando hayan transcurrido 15 días hábiles desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.
- d) Cuando hayan transcurrido 15 días naturales desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.





**43. Corresponden a la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares las competencias exclusivas en la siguiente materia:**

- a) Expropiación forzosa.
- b) Protección de menores.
- c) Régimen local.
- d) Legislación laboral.

**44. La Comunidad Autónoma de las Islas Baleares articula su organización territorial en:**

- a) Provincias y municipios.
- b) Islas y municipios.
- c) Consejos y municipios.
- d) Comarcas y municipio

**45. La igualdad de los españoles significa que no podrá prevalecer ninguna discriminación por razón de:**

- a) Nacimiento
- b) Religión
- c) Opinión
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**46. Según el artículo 40.2 de LPACAP, toda notificación debe ser cursada:**

- a) Dentro del plazo de un mes a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado
- b) Dentro del plazo de diez días a partir de la fecha en la que el acto haya sido dictado
- c) Dentro del plazo de quince días a partir de la fecha en la que el acto haya sido dictado
- d) Dentro del plazo de quince días a partir de la fecha en la que el acto haya sido publicado

**47. Según el artículo 40.5 de LPACAP, cuando las resoluciones o actos administrativos tengan por destinatarios a más de un interesado, las administraciones públicas:**

- a) Deberán adoptar las medidas que consideren necesarias para la protección de los datos personales.
- b) Podrán adoptar las medidas que consideren necesarias para la protección de sus datos personales.
- c) Deberán hacer constar en los mismos los datos de todos los interesados para el conocimiento y posibles recursos a presentar de forma conjunta.
- d) Deberán comunicar a todos los interesados los datos del resto de interesados, a meros efectos de conocimiento.

**48. Según el artículo 14 del texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado público, los empleados públicos tienen los siguientes derechos de carácter individual en correspondencia con la naturaleza jurídica de su relación de servicio.Cuál es la respuesta incorrecta:**

- a) A la libre asociación profesional.
- b) A la movilidad en la condición de funcionario de carrera.
- c) A participar en la consecución de los objetivos atribuidos a la unidad donde preste sus servicios
- d) A percibir las retribuciones y las indemnizaciones por razón del servicio.



**49. Según el artículo 4 de la Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, se considerarán como daños derivados del trabajo:**

- a) Los accidentes y enfermedades que pueda sufrir un trabajador.
- b) Las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
- c) Cualquier lesión que sufra el trabajador en su vida diaria.
- d) Las enfermedades profesionales y riesgos no laborales.

**50. Según el artículo 20 de la Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, el personal encargado de las medidas de emergencia:**

- a) Debe obtener permiso previo para poder actuar en caso de necesidad
- b) Será designado por el servicio de prevención.
- c) Es renovado parcialmente cada dos años.
- d) Tiene que poseer la formación necesaria, ser suficiente en número y disponer del material adecuado.

**PREGUNTAS DE RESERVA**

**51. La mediación es una técnica o forma de actuar:**

- a) Un campo de conocimiento práctico que se nutre de una variada gama de disciplinas y ciencias (teorías de la comunicación, del aprendizaje social, del conflicto, etc.).
- b) Un proceso o modo de intervención, propio de la realidad cambiante de las distintas democracias sociales, mejorando los principios de participación, no dependencia, solidaridad etc.
- c) Un proceso que cuenta con un repertorio de técnicas, algunas importadas, otras propias (fruto de una experimentación probada): escucha eficaz, generación de ideas, ordenación de temas, transacción de sentimientos, que una tercera persona formada ofrece , en un espacio neutral, para que las diferencias o conflictos entre partes, que por sí mismas no pueden llegar a acuerdos, puedan obtener un mínimo consenso, alternativo a las denuncias, rupturas, descalificaciones y otras formas de malestar individual e interpersonal.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**52. ¿Qué actuaciones deben realizar los profesionales de los servicios sociales comunitarios básicos en la fase de evaluación de las situaciones de riesgo y/o desamparo de personas menores de edad?**

- a) Estudiar y analizar las características del incidente, de la persona menor de edad, de su familia y del entorno, a fin de determinar la situación en la que se encuentra (de riesgo o de desamparo).
- b) Conocer las necesidades, circunstancias, motivaciones y potencialidades de la familia.
- c) Identificar las áreas de intervención.
- d) Las respuestas a, b y c son correctas.



**53. El proceso educativo es el proceso de desarrollo personal como consecuencia de la educación recibida en la familia, la escuela y el entorno, ya sea a través de medios formales o no.**

- a) El enunciado es falso
- b) El proceso educativo es el proceso de desarrollo personal como consecuencia de la educación recibida en la escuela.
- c) El enunciado es correcto
- d) Las respuestas a y b son correctas.

**54. La Administración tiene la obligación de resolver un procedimiento administrativo en el siguiente plazo:**

- a) En el plazo máximo de tres meses en todos sus procedimientos.
- b) En el plazo máximo de seis meses, cuando una ley no disponga de plazo mayor.
- c) El plazo máximo para resolver un procedimiento será el que fije la norma reguladora del correspondiente procedimiento, que no podrá exceder de seis meses salvo que una norma con rango de ley establezca un plazo superior o venga previos al Derecho de la Unión Europea.
- d) Ninguna es correcta.

**55. Según el artículo 8 de la Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, cuál es el órgano científico técnico especializado de la Administración General del Estado cuya misión es el análisis y estudio de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, así como la promoción y apoyo a la mejora de éstas:**

- a) El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- b) La Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- c) La Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- d) El Comité Nacional de Seguridad y Salud.