



**Expedient núm.:** 9952/2022

**Procediment:** Concurs oposició per cobrir una plaça de personal funcionari interí TMAE Educador Social de l'Ajuntament d'Inca, i posterior constitució d'un borsí d'aquesta categoria.

---

**Data:** 2/12/2022

**SEGON EXERCICI. QÜESTIONARI TIPUS TEST (30 punts màxim)** de caràcter obligatori i eliminatori.

Consistirà a respondre per escrit un qüestionari tipus test de 50 preguntes més 5 preguntes de reserva amb quatre respostes alternatives, de les quals només una és correcta, referides al temari que figura com a annex I. Les persones aspirants marcaran les contestacions en els corresponents fulls d'examen.

Aquest exercici es qualificarà de 0 a 30 punts, i seran eliminats aquells aspirants que no obtinguin la puntuació mínima de 15 punts.

El criteri de correcció serà el següent: cada pregunta resposta correctament es valorarà amb **0,60 punts**; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, **no es valoraran**. Les preguntes amb resposta errònia es penalitzaran amb un quart del valor assignat a la resposta correcta (**- 0,15 punts**).

En cas que el tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecta com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, es tendran en consideració les preguntes de reserva. Aquestes s'escolliran segons l'ordre de prelación en què es trobin en el propi exercici.

Si una vegada duita a terme l'operació anterior el tribunal acorda anul·lar alguna pregunta més, el valor de cada pregunta s'ajustarà perquè la puntuació màxima sigui de 30 punts.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de **75 minuts**.

**Per emplenar la plantilla de respostes heu de pintar completament el requadre, sense sortir-se dels marges però sense deixar cap espai sense pintar. Utilitzau bolígraf blau o negre preferentment, no utilitzeu llapis perquè el programa no el llegeix. A les caselles de DNI heu de posar els números del vostre DNI de manera horitzontal.**

---

## EXAMEN

**1. Quin d'aquests NO és un àmbit d'intervenció de l'Educador i l'Educadora Social?**

- a) La Gent Gran.
- b) L'Educació de Persones Adultes.
- c) La intervenció Socioeducativa en l'Oci i el Temps Lliure.
- d) La Formació i Orientació Laboral i Prelaboral.

**2. Quins són els àmbits d'intervenció de l'Educació Social?**

- a) L'Educació Social Especialitzada, l'Educació de Persones Adultes, l'Animació Sociocultural i la Formació i Orientació Laboral.
- b) L'educació Social Preventiva, l'Educació Social Especialitzada i l'Animació Sociocultural.
- c) La Intervenció Socioeducativa Individual, Grupal i Comunitària.
- d) La Intervenció Socioeducativa amb Infants i Famílies, Les Drogodependències i l'Orientació Laboral.



**3. Quines d'aquestes són Tècniques de Modificació de Conducta? (Tria la resposta correcta)**

- a) Tècniques Instruccionals i tècniques basades en la Socialització Primària.
- b) Tècniques de modificació de conducta, tècniques instruccionals i tècniques basades en la interrelació.
- c) Tècniques Basades en el Reforç i/o extinció de conductes.
- d) Totes les anteriors són correctes.

**4. La pràctica de l'aplicació de les tècniques fonamentals d'intervenció enfront dels problemes de conducta implica:**

- a) La comprensió del significat dels conflictes interpersonals.
- b) La importància de les habilitats de comunicació i socials en les relacions socials.
- c) La importància de les habilitats de comunicació i socials en el desenvolupament personal.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**5. El Codi Deontològic de l'Educadora i l'Educador Social es fonamenta, legalment en:**

- a) La Constitució espanyola.
- b) La Carta Social europea (1965)
- c) La Convenció sobre els Drets Fonamentals de la Unió Europea (2000).
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**6. Quan ens referim a la Legislació actual de les persones menors d'edat, hem de tenir en compte:**

- a) Que l'Assemblea General de les Nacions Unides va aprovar el 1950 la Declaració dels Drets dels nins i les nines, que és la primera en reconèixer el dret de nines i nins a l'educació, el joc, l'atenció de la salut i a tenir un entorn que els protegeixi.
- b) La Llei 26/2005, de 28 de juliol, de Protecció a la Infància i a l'Adolescència.
- c) A Balears, la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears
- d) Els reglaments municipals dictats per les corporacions locals.

**7. A la teoria que sobre la Inadaptació Social va formular Eysenck:**

- a) Va incorporar-hi aportacions de la Psicologia de la Personalitat i aportacions de la investigació biopsicològica.
- b) Afirma que existeixen trets i característiques individuals que predisposen a la comissió de delictes.
- c) Afirma que existeixen en els individus tres dimensions temperamentals en interacció: el neuroticisme, l'extraversió i el psicoticisme, la combinació de les quals en cada subjecte, junt amb les seves pròpies experiències ambientals, condiciona diversos graus d'adaptació individual i socialització, en el que anomena aprenentatge de la consciència moral.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**8. La teoria de l'aprenentatge social és una de les teories explicatives de la conducta delictiva més ben sustentades per la investigació criminològica. Va ser formulada per:**

- a) Kurt Lewin al 1935.
- b) George H. Mead, el 1910.
- c) Albert Bandura, el 1987.
- d) Akkers, el 1985.



**9. Són múltiples els models terapèutics que parlen de la intervenció en rehabilitació de persones delinqüents:**

- a) El model Psicodinàmic
- b) Els models Humanístics-Existencials
- c) El model Sistèmic.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**10. Segons la guia de prevenció de la reincidència i la reintegració social de delinqüents de l'ONU de l'any 2013, les característiques de les intervencions de reintegració amb èxit són:**

- a) Comprometen la Comunitat, tant en la planificació com en la posada en marxa dels Programes.
- b) Fan que els delinqüents rendeixin comptes i es facin responsables de les seves accions i opcions.
- c) Es basen en mitjans seriosos per avaluar les necessitats i els factors de risc de les persones delinqüents.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**11. Atenent a la investigació criminològica, es pot concloure que l'efectivitat en el tractament per a persones delinqüents augmenta si es garanteix una de les següents característiques en els Programes de Tractament:**

- a) Que es tracti de programes cognitivoconductuals, abordant els estils de pensament dels delinqüents i el seu afrontament dels processos d'interacció; i conductuals, manipulant les conseqüències i altres determinants ambientals de la conducta.
- b) Que no siguin Programes directius.
- c) Que se centrin en l'adquisició d'habilitats senzilles.
- d) Que s'enfoquin cap a un abordatge/intervenció individual.

**12. Segons Antonio Lucas Marín, en "El proceso de socialización: Un enfoque sociológico", els mecanismes del procés de socialització o herència cultural són principalment dos:**

- a) la integració i l'assimilació.
- b) L'aprenentatge i l'assimilació.
- c) l'aprenentatge i la interiorització.
- d) La interiorització i la integració.

**13. Segons el sociòleg, filòsof i pedagog francès Émile Durkheim (1858-1917) la socialització és:**

- a) El mecanisme pel qual un individu passa a immersir-se en el tot social que l'envolta.
- b) El mecanisme d'integració d'un individu en la societat, mitjançant el qual un subjecte adquireix les eines físiques, culturals, intel·lectuals i morals necessàries per a actuar en el seu si.
- c) Els mecanismes i estructures a través dels quals els individus passen a formar part de la societat.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.



**14. Segons l'acció o omissió concreta, el maltractament pot ser:**

- a) Maltractament físic, Negligència i Abandonament Físic i Abandonament Emocional.
- b) Maltractament físic, abandonament emocional i maltractament emocional.
- c) Maltractament físic, Negligència i abandonament físic, abandonament emocional, maltractament emocional i abús sexual.
- d) Maltractament físic, Negligència i Abandonament Físic i abandonament emocional.

**15. Segons l'autor o autors del maltractament, aquest pot ser:**

- a) Familiar, extrafamiliar i institucional.
- b) Familiar, extrafamiliar, institucional i social.
- c) Familiar, escolar, institucional i social.
- d) Familiar, interpersonal, escolar, institucional i social.

**16. Les manifestacions del maltractament poden ser:**

- a) conductuals
- b) físiques
- c) emocionals
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**17. Les necessitats bàsiques infantils de tipus cognitiu són:**

- a) Estimulació Sensorial i exploració física.
- b) Estimulació Sensorial i exploració física i social.
- c) Estimulació Sensorial i exploració física i social i comprensió de la realitat física.
- d) Estimulació Sensorial i exploració física i social i comprensió de la realitat física i social.

**18. En quant als factors desencadenants de situacions de dificultat i/o risc, aquests poden ser de diferent tipus:**

- a) personal i social
- b) econòmic
- c) cultural
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**19. En quina normativa es recull l'article següent *“Tota persona menor té dret a que el seu interès superior sigui valorat i considerat com a primordial en totes les accions i decisions que el concerneixin, tant a l'àmbit públic com en el privat”*.**

- a) Ley Orgánica de la Protección Jurídica del Menor.
- b) Llei Balear de la Infància i l'Adolescència.
- c) Constitució espanyola.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.



**20. Quin és el principal dispositiu de Salut Pública de les Balears enfocat a la salut mental d'infants i adolescents amb tres unitats a Mallorca, una a Menorca i una a Eivissa?**

- a) OMSIA
- b) IBSMIA
- c) UMSHIA
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

**21. Com estructura els serveis socials de les Illes Balears la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears?**

- a) En serveis socials comunitaris i serveis socials especialitzats.
- b) En serveis socials comunitaris bàsics i serveis socials especialitzats.
- c) En serveis socials comunitaris i serveis socials específics.
- d) En serveis socials comunitaris específics i serveis socials especialitzats.

**22. A quin tipus de servei atribueix la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears la prestació de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents?**

- a) Als serveis socials comunitaris bàsics.
- b) Als serveis socials comunitaris específics.
- c) Als serveis socials comunitaris especialitzats.
- d) Als serveis socials específics.

**23. Quina funció de les següents correspon a l'educador/a social dels serveis socials comunitaris bàsics?**

- a) Elaborar un pla d'intervenció socioeducativa.
- b) Elaborar un pla individual d'atenció a la dependència.
- c) Les respostes a i b són correctes.
- d) Les respostes a i b són incorrectes.

**24. Quina funció de les següents no correspon a l'educador/a social dels serveis socials comunitaris bàsics:**

- a) Intervenir a nivell individual, familiar, grupal i comunitari.
- b) Valorar i diagnosticar les situacions de necessitat que no pot abordar un servei social comunitari.
- c) Intervenir en els nuclis familiars o de convivència en situació de necessitat social, especialment si hi ha persones menors d'edat.
- d) Garantir la participació dels sectors de risc en els recursos socials existents.

**25. El treball en xarxa és la metodologia pròpia del treball en equip als serveis socials comunitaris bàsics?**

- a) Sempre.
- b) A vegades.
- c) No, només als serveis socials especialitzats.
- d) Cap de les respostes és correcta.



**26. Quines són les bases del treball en equip interprofessional?**

- a) La comunicació i confiança.
- b) El lideratge no efectiu.
- c) Els objectius no compartits.
- d) Les metes poc clares.

**27. Segons la normativa vigent a les Illes Balears, de qui és la responsabilitat en la coordinació dels casos als quals s'apliquen prestacions bàsiques?**

- a) Dels serveis socials especialitzats.
- b) Dels serveis socials comunitaris.
- c) Dels serveis socials especialitzats i dels serveis socials comunitaris.
- d) De cap d'ells.

**28. Quan diferents tipus de serveis socials intervenen simultàniament sobre una família, com ha de ser el pla de treball?**

- a) Cada servei social ha de disposar del seu propi pla de treball.
- b) El pla de treball ha de ser únic.
- c) Les respostes a i b són correctes.
- d) Les respostes a i b són incorrectes.

**29. Quines actuacions han de realitzar els professionals dels serveis socials comunitaris bàsics a la fase d'investigació de les situacions de risc i/o desemparament de persones menors d'edat?**

- a) Comprovar la validesa de la notificació.
- b) Avaluar el risc que es troba la persona menor d'edat.
- c) Proveir serveis d'urgències, si cal.
- d) Les respostes a, b i c són correctes.

**30. Per elaborar un pla municipal de les drogodependències i altres addiccions, què se considera «addiccions sense substància o addiccions comportamentals»:**

- a) El joc patològic o ludopatia.
- b) Les conductes excessives en l'ús de les tecnologies digitals i les noves aplicacions i, en particular, les relacionades amb l'ús de les xarxes socials, els videojocs i l'addicció al cibersexe.
- c) Les conductes repetitives que poden portar a un trastorn addictiu (sexe, compres, etc.).
- d) Les respostes a, b i c són correctes.

**31. D'acord amb la normativa autonòmica vigent a les Illes Balears, quin tipus de municipis han d'elaborar, aprovar i executar els plans municipals d'actuacions sobre drogodependències?**

- a) Els municipis de menys de 20.000 habitants.
- b) Els municipis de menys de 20.000 habitants de manera mancomunada, si no tenen capacitat econòmica i de gestió.
- c) Els municipis de més de 20.000 habitants.
- d) Les respostes a, b i c són correctes.



**32. Segons el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) quins són els factors que condicionen l'empleabilitat de la persona?**

- a) Els factors personals.
- b) Els factors competencials.
- c) Els factors psicosocials.
- d) Les respostes a, b i c són correctes.

**33. Què s'entén per col·lectius vulnerables envers el mercat laboral?**

- a) Aquells amb dificultats especials d'accés al mercat de treball.
- b) Les persones desocupades de llarga durada.
- c) Les respostes a i b són correctes.
- d) Les respostes a i b són incorrectes.

**34. Quina de les següents tasques és pròpia d'un educador social municipal en l'abordatge d'un cas d'absentisme escolar:**

- a) Diferenciar entre retard i absències justificades/no justificades al centre educatiu
- b) Anotar cada dia les faltes d'assistència i els retards
- c) Registrar les faltes al GESTIB
- d) Coordinar-se amb els professionals del serveis socials, dels serveis d'orientació del centre educatiu i , si s'escau, amb el policia tutor.

**35. Son ensenyaments obligatoris del sistema educatiu no universitari de les Illes Balears:**

- a) La formació professional de grau mitjà i de grau superior i els cursos d'especialització
- b) El Batxillerat
- c) L'educació primària
- d) L'Educació Permanent de les Persones Adultes

**36. Quina de les següents mesures no correspon a una mesura ordinària de suport:**

- a) Les adaptacions curriculars no significatives
- b) Els suports en grups ordinaris
- c) La flexibilització de l'escolarització per l'alumnat d'altres capacitats
- d) Els programes que condueixen a l'obtenció del Títol de Graduat en Educació Secundària (PDC ,et.)

**37. L'assetjament escolar: conegut també amb el terme anglès "mobbing", segons el Ministeri d'Educació en 2015 s'integra dins de les conductes agressives dels nens i adolescents. Es caracteritza perquè un alumne sofreix de forma repetida i durant un temps prolongat actes o accions agressives per part d'algun o alguns dels seus companys, en la major part de casos de la seva mateixa edat o mateixa classe.**

- a) L'enunciat és correcte.
- b) A més de la definició aportada a l'enunciat, si aquest tipus d'assetjament es realitza a través de les xarxes socials es denomina ciberassetjament
- c) L'enunciat és fals
- d) Les respostes A i B són correctes.



**38. Quan parlem d'una forma d'assetjament que implica que un adult es posa en contacte amb un menor d'edat amb la finalitat de guanyar-se a poc a poc la seva confiança per a després oferir-li formar part d'una activitat sexual, normalment en línia, encara que també pot arribar a donar-se una trobada sexual real, fem referència a:**

- a) Cyberbullying
- b) Stalking
- c) Grooming
- d) Sexting

**39. No es considerada una tècnica de dinàmica de grups:**

- a) Joc de rol
- b) Mètode rotatori
- c) Simposi
- d) Pluja d'idees

**40. Quan comença a comptar el termini per a resoldre en un procediment iniciat d'ofici?:**

- a) Des de de la data en què la sol·licitud hagi tingut entrada en el registri de l'òrgan competent per a la seva tramitació.
- b) Des de de la data de l'acord d'iniciació.
- c) Des de de la data en què és notifica l'acord d'iniciació.
- d) Des de de la data en què és publica l'acord d'iniciació.

**41. De conformitat amb la Constitució de 1978, l'Estat s'organitza territorialment en:**

- a) Comunitats autònomes, diputacions provincials, cabildos, consells insulars i ajuntaments.
- b) Municipis, entitats locals, mancomunitats, regions i comunitats autònomes.
- c) Administració estatal, perifèrica, autonòmica, insular i local.
- d) Municipis, províncies i comunitats autònomes.

**42. De conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPADAP), quan una notificació per mitjans electrònics sigui de caràcter obligatori, o hagi estat escollida expressament per l'interessat, s'entén rebutjada:**

- a) Quan hagin transcorregut 10 dies hàbils des de la posada a disposició de la notificació sense que s'accedeixi al seu contingut.
- b) Quan hagin transcorregut 10 dies naturals des de la posada a disposició de la notificació sense que s'accedeixi al seu contingut.
- c) Quan hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la posada a disposició de la notificació sense que s'accedeixi al seu contingut
- d) Quan hagin transcorregut 15 dies naturals des de la posada a disposició de la notificació sense que s'accedeixi al seu contingut.

**43. Corresponen a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les competències exclusives en la següent matèria:**

- a) Expropiació forçosa.
- b) Protecció de menors.





- c) Règim local.
- d) Legislació laboral.

**44. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears articula la seva organització territorial en:**

- a) Províncies i municipis.
- b) Illes i municipis.
- c) Consells i municipis.
- d) Comarques i municipi

**45. La igualtat dels espanyols significa que no podrà prevaler cap discriminació per raó de:**

- a) Naixement
- b) Religió
- c) Opinió
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**46. Segons l'article 40.2 de LPACAP, tota notificació ha de ser cursada:**

- a) Dins del termini d'un mes a partir de la data en què l'acte hagi estat dictat
- b) Dins del termini de deu dies a partir de la data en què l'acte hagi estat dictat
- c) Dins del termini de quinze dies a partir de la data en què l'acte hagi estat dictat
- d) Dins del termini de quinze dies a partir de la data en què l'acte hagi estat publicat

**47. Segons l'article 40.5 de LPACAP, quan les resolucions o actes administratius tinguin per destinataris a més d'un interessat, les administracions públiques:**

- a) Hauran d'adoptar les mesures que considerin necessàries per a la protecció de les dades personals.
- b) Podran adoptar les mesures que considerin necessàries per a la protecció de les dades personals.
- c) Hauran de fer constar en les mateixes les dades de tots els interessats per al coneixement i possibles recursos a presentar de manera conjunta.
- d) Hauran de comunicar a tots els interessats les dades de la resta d'interessats, només a efectes de coneixement.

**48. Segons l'article 14 del text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic. Els empleats públics tenen els següents drets de caràcter individual en correspondència amb la naturalesa jurídica de la seva relació de servei. Quina és la resposta incorrecta:**

- a) A la lliure associació professional.
- b) A la mobilitat en la condició de funcionari de carrera.
- c) A participar en la consecució dels objectius atribuïts a la unitat on presti els seus serveis
- d) A percebre les retribucions i les indemnitzacions per raó del servei.

**49. Segons l'article 4 de la Llei 31/1995, de prevenció de Riscos Laborals. Es consideraran com a danys derivats del treball:**

- a) Els accidents i malalties que pugui sofrir un treballador.
- b) Les malalties, patologies o lesions sofertes amb motiu o ocasió del treball.



- c) Qualsevol lesió que sofreixi el treballador en la seva vida diària.
- d) Les malalties professionals i riscos no laborals.

**50. Segons l'article 20 de la Llei 31/1995, de prevenció de Riscos Laborals, el personal encarregat de les mesures d'emergència:**

- a) Ha d'obtenir permís previ per a poder actuar en cas de necessitat
- b) És designat pel servei de prevenció.
- c) És renovat parcialment cada dos anys..
- d) Ha de posseir la formació necessària, ser suficient en número i disposar del material adequat.

**PREGUNTES DE RESERVA**

**51. La mediació és una tècnica o forma d'actuar:**

- a) Un camp de coneixement pràctic que es nodreix d'una variada gamma de disciplines i ciències (teories de la comunicació, de l'aprenentatge social, del conflicte, etc.).
- b) Un procés o mode d'intervenció, propi de la realitat canviant de les diferents democràcies socials, millorant els principis de participació, no dependència, solidaritat etc.
- c) Un procés que compta amb un repertori de tècniques, algunes importades, d'altres pròpies (fruit d'una experimentació provada): escolta eficaç, generació d'idees, ordenació de temes, transacció de sentiments, que una tercera persona formada ofereix, en un espai neutral, per a que les diferències o conflictes entre parts, que per sí mateixes no poden arribar a acords, puguin obtenir un mínim consens, alternatiu a les denúncies, ruptures, desqualificacions i altres formes de malestar individual i interpersonal.
- d) Totes les anteriors són correctes.

**52. Quines actuacions han de realitzar els professionals dels serveis socials comunitaris bàsics a la fase d'avaluació de les situacions de risc i/o desemparament de persones menors d'edat?**

- a) Estudiar i analitzar les característiques de l'incident, de la persona menor d'edat, de la seva família i de l'entorn, a fi de determinar la situació en la qual es troba (de risc o de desemparament).
- b) Conèixer les necessitats, circumstàncies, motivacions i potencialitats de la família.
- c) Identificar les àrees d'intervenció.
- d) Les respostes a, b i c són correctes.

**53. El procés educatiu és el procés de desenvolupament personal com a conseqüència de l'educació rebuda a la família, l'escola i l'entorn, ja sigui a través de mitjans formals o no.**

- a) L'enunciat és fals
- b) El procés educatiu és el procés de desenvolupament personal com a conseqüència de l'educació rebuda a l'escola.
- c) L'enunciat és correcte
- d) Les respostes A i B són correctes.



**54. L'Administració té l'obligació de resoldre un procediment administratiu en el següent termini:**

- a) En el termini màxim de tres mesos en tots els seus procediments.
- b) En el termini màxim de sis mesos, quant una llei no disposi un termini major.
- c) El termini màxim per resoldre un procediment serà el que fitxi la norma reguladora del corresponent procediment, que no podrà excedir de sis mesos salvo que una norma amb rang de llei estableixi un termini superior o vingui previst al Dret de la Unió Europea.
- d) Cap és correcta.

**55. Segons l'article 8 de la Llei 31/1995, de prevenció de Riscos Laborals, quin és l'òrgan científic tècnic especialitzat de l'Administració General de l'Estat que té com a missió l'anàlisi i estudi de les condicions de seguretat i salut en el treball, així com la promoció i suport a la millora d'aquestes:**

- a) L'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball.
- b) La Comissió Nacional de Seguretat i Salut en el Treball.
- c) La Inspecció de Treball i Seguretat Social.
- d) El Comitè Nacional de Seguretat i Salut.