



Núm. d'aspirant: _____

BORSÍ DE PERSONAL LABORAL EN LA CATEGORIA DE
NETEJADORS/NETEJADORES DE L'AJUNTAMENT D'INCA I DELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS

SEGON EXERCICI. QÜESTIONARI TIPUS TEST

De caràcter obligatori i eliminatori per a totes les persones aspirants.

Aquest exercici consistirà a contestar un qüestionari de 20 preguntes més 5 de reserva, amb quatre respostes alternatives de les quals només una és correcta, relatives a cultura general, d'acord amb el temari que figura a l'annex III de les Bases reguladores de la convocatòria, i a les funcions pròpies del lloc de treball a ocupar.

Les persones aspirants marcaran les contestacions en els corresponents fulls d'examen.

Aquest exercici es qualificarà de 0 a 30 punts, i seran eliminades aquelles persones aspirants que no obtinguin la puntuació mínima de 15 punts.

El criteri de correcció serà el següent: cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 1,50 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Les preguntes amb resposta errònia es penalitzaran amb un quart del valor assignat a la resposta correcta.

La qualificació de l'exercici es realitzarà garantint l'anonimat.

El termini per realitzar aquesta prova és de 60 minuts.



Núm. d'aspirant: _____

1. Amb quin altre nom és conegut l'hipoclorit sòdic?
 - a) Mercuri.
 - b) Iode.
 - c) Amoníac.
 - d) Lleixiu.
2. La norma que regula en l'actualitat la matèria de prevenció de riscos laborals és:
 - a) La Llei 28/1995, de 6 d'octubre, de Seguretat e Higiene en el treball.
 - b) La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.
 - c) La Llei 28/1995, de 6 d'octubre, de Prevenció de Riscos Laborals.
 - d) La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Seguretat e Higiene en el treball.
3. El carro de neteja pot estar dotat de:
 - a) Poals per a l'aclarit.
 - b) Safates per a portar els útils necessaris.
 - c) Poals de fregar el sòls.
 - d) Totes les respostes són correctes.
4. Quin tipus de producte és apte per a la neteja dels vidres?
 - a) Amoníac.
 - b) Producte oliós.
 - c) Salfumant.
 - d) Detergent.
5. Per a mantenir en perfecte estat l'escombra:
 - a) Es rentarà una vegada per setmana amb aigua calenta i aiguarràs, aclarint amb abundant aigua. Es deixarà assecar mantenint les fibres cap avall.
 - b) Es rentarà una vegada per setmana amb aigua calenta i detergent neutre, aclarint amb abundant aigua. Es deixarà assecar mantenint les fibres cap amunt.
 - c) Es rentarà una vegada al mes amb aigua calenta i detergent neutre, aclarint amb abundant aigua. Es deixarà assecar mantenint les fibres cap amunt.
 - d) Es rentarà una vegada al mes amb aigua calenta i detergent neutre, aclarint amb abundant aigua. Es deixarà assecar mantenint les fibres cap avall.



Núm. d'aspirant: _____

6. En realitzar la neteja d'un equip informàtic cal tenir en compte:
 - a) Que tant l'exterior com l'interior es netegés amb una baieta lleugerament impregnada en detergent bàsic.
 - b) Que la pantalla es netejarà amb productes antiestàtics.
 - c) Que l'equip estigui apagat.
 - d) Les respostes b) i c) són correctes.
7. Els agents químics poden penetrar en l'organisme per diversos camins que anomenem vies d'entrada i que són: (indicar resposta incorrecta)
 - a) Via respiratòria.
 - b) Via digestiva.
 - c) Via dèrmica.
 - d) Via trasplacentària.
8. Hem d'eliminar una taca de brutícia grassa d'una superfície. Quin tipus de detergent utilitzarem?
 - a) Detergent àcid.
 - b) Detergent neutre.
 - c) Detergent alcalí.
 - d) Qualsevol d'ells.
9. Les funcions del personal de neteja inclouen:
 - a) Desinfecció, neteja i ordre de l'edifici.
 - b) Desinfecció, neteja i ordre de l'edifici i del mobiliari, encara que impliqui modificar l'organització d'elements de treball.
 - c) Desinfecció, neteja i ordre de l'edifici i del mobiliari, però no es pot modificar l'organització d'elements de treball.
 - d) Cap resposta és correcta.
10. Les màquines es classifiquen segons:
 - a) El lloc en què s'emprèn.
 - b) El treball a efectuar.
 - c) La naturalesa del sòl.
 - d) Totes les respostes són correctes.



Núm. d'aspirant: _____

11. La baieta ecològica.

- a) No requereix detergent per a la seva utilització.
- b) No existeix aquest tipus de baietes.
- c) La seva missió és fregar i rascar la brutícia enganxada.
- d) Cap resposta és correcta.

12. Les aspiradores d'aigua i pols:

- a) Són perfectes per a treballs en tota mena de superfícies.
- b) No cal canviar les guies del broquet segons es vulgui aspirar aigua o pols.
- c) Cal controlar que estigui col·locat el filtre de pols quan vulguem aspirar aigua.
- d) Les respostes a) i c) són correctes.

13. El mobiliari rentable:

- a) Es netejarà amb baieta de pols.
- b) Es netejarà amb baieta humida.
- c) És igual com es netegi.
- d) Cap resposta és correcta.

14. Quins elements formen part de l'Equip de Protecció Individual (EPI)?

- a) Ulleres protectores.
- b) Guants.
- c) Mascaretes.
- d) Totes les anteriors són correctes.

15. Indicar l'afirmació incorrecta. L'Equip de Protecció Individual (EPI)...

- a) Està dissenyat per a protegir al treballador contra possibles lesions.
- b) Es tracta de qualsevol dispositiu o mitjà que vagi a portar o del qual vagi a disposar una persona amb l'objectiu que la protegeixi contra un o diversos riscos que puguin amenaçar la seva salut i la seva seguretat.
- c) Ha d'utilitzar-se quan existeixi un risc que no hagi estat possible evitar i que afecti la seguretat o salut dels treballadors.
- d) És la roba de treball corrent i els uniformes que no que no protegeixin de cap risc i que únicament siguin utilitzades per a preservar la roba personal o amb propòsits d'uniformitat com a element diferenciador d'un col·lectiu.



Núm. d'aspirant: _____

16. Perquè es recicla la matèria orgànica?

- a) Per a vidre.
- b) Per a abonament.
- c) Per a cartró.
- d) Per a productes d'aïllament i impermeabilització.

17. Que és reciclar?

- a) Desaprofitar.
- b) Reutilitzar.
- c) Guardar.
- d) Totes les respostes són correctes.

18. Les ampolles de plàstic s'han de dipositar en:

- a) El contenidor blau.
- b) El contenidor groc.
- c) El contenidor verd.
- d) El contenidor blanc.

19. Quina de les següents passes no aplicarem a l'hora de netejar mobiliari de fusta?

- a) Treure la pols amb un drap adient.
- b) Netejar i ensabonar amb una baieta i sabó líquid neutre.
- c) Treure lluentor amb un drap.
- d) Aplicar desengreixant amb un fregall.

20. Quin dels següents productes no utilitzarem per a netejar els vidres de les finestres?

- a) Amoniac.
- b) Sabó.
- c) Salfumant.
- d) Netejavidres.



Núm. d'aspirant: _____

PREGUNTES DE RESERVA

RESERVA NÚM. 1

A l'hora de netejar els banys, l'escombrat i el fregat seran:

- a) Les primeres tasques a realitzar.
- b) Els banys no s'han d'escombrar ni fregar.
- c) Les darreres tasques a realitzar.
- d) Els banys s'han d'escombrar però no fregar.

RESERVA NÚM. 2

Quin dels següents agents no s'aplicarà directament a la neteja de paviments de pedra?

- a) Aigua.
- b) Vapor.
- c) Salfumant.
- d) Sabó.

RESERVA NÚM. 3

Les persianes dels edificis es netejaran:

- a) Amb salfumant.
- b) Amb alcohol.
- c) Amb aigua i sabó neutre.
- d) Només s'aspiraran.

RESERVA NÚM. 4

Els paviments de parquet:

- a) Es fregaran a diari.
- b) Es fregaran en dies alterns.
- c) Es fregaran com a màxim un cop a la setmana.
- d) No es fregaran mai.

RESERVA NÚM. 5

El pictograma d'una calavera i dos ossos creuats que incorporen alguns productes de neteja, ens indica que el producte és:

- a) Inflamable.
- b) Irritant.
- c) Corrossiu.
- d) Tòxic.



Núm. d'aspirant: _____

**BOLSÍN DE PERSONAL LABORAL EN LA CATEGORÍA DE LIMPIADORES /
LIMPIADORAS DEL AYUNTAMIENTO DE INCA Y DE SUS ORGANISMOS AUTÓNOMOS
SEGUNDO EJERCICIO. CUESTIONARIO TIPO TEST**

De carácter obligatorio y eliminatorio para todos los aspirantes.

Este ejercicio consistirá en contestar un cuestionario de 20 preguntas más 5 de reserva, con cuatro respuestas alternativas de las cuales sólo una es correcta, relativas a cultura general, de acuerdo con el temario que figura en el anexo III de las Bases reguladoras de la convocatoria, y a las funciones propias del puesto de trabajo a desempeñar.

Las personas aspirantes marcarán las contestaciones en las correspondientes hojas de examen.

Este ejercicio se calificará de 0 a 30 puntos, siendo eliminados aquellos aspirantes que no obtengan la puntuación mínima de 15 puntos.

El criterio de corrección será el siguiente: cada respuesta correcta se valorará con 1,50 puntos; las preguntas no resueltas, tanto si figuran las cuatro opciones en blanco como si figuran con más de una respuesta, no se valorarán. Las preguntas con respuesta errónea se penalizarán con un cuarto del valor asignado a la respuesta correcta.

La calificación del ejercicio se realizará garantizando el anonimato.

El plazo para realizar esta prueba es de 60 minutos.



Núm. d'aspirant: _____

1. ¿Con qué otro nombre es conocido el hipoclorito sódico?
 - a) Mercurio.
 - b) Yodo.
 - c) Amoniaco.
 - d) Lejía.

2. La norma que regula en la actualidad la materia de prevención de riesgos laborales es:
 - a) La Ley 28/1195, de 6 de octubre, de Seguridad e Higiene en el trabajo.
 - b) La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
 - c) La Ley 28/1995, de 6 de octubre, de Prevención de Riesgos Laborales.
 - d) La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Seguridad e Higiene en el trabajo.

3. El carro de limpieza puede estar dotado de:
 - a) Cubos para el aclarado.
 - b) Bandejas para llevar los útiles necesarios.
 - c) Cubos de fregado de suelos.
 - d) Todas son correctas.

4. ¿Qué tipo de producto es apto para la limpieza de los cristales?
 - a) Amoniaco.
 - b) Producto oleoso.
 - c) Sulfumán.
 - d) Detergente.

5. Para mantener en perfecto estado la escoba:
 - a) Se lavará una vez por semana con agua caliente y aguarrás, aclarando con abundante agua. Se dejará secar manteniendo las fibras hacia abajo.
 - b) Se lavará una vez por semana con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Se dejará secar manteniendo las fibras hacia arriba.
 - c) Se lavará una vez al mes con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Se dejará secar manteniendo las fibras hacia arriba.
 - d) Se lavará una vez al mes con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Se dejará secar manteniendo las fibras hacia abajo.



Núm. d'aspirant: _____

6. Al realizar la limpieza de un equipo informático es preciso tener en cuenta:
 - a) Que tanto el exterior como el interior se limpiara con una bayeta ligeramente impregnada en detergente básico.
 - b) Que la pantalla se limpiará con productos antiestáticos.
 - c) Que el equipo esté apagado.
 - d) Las respuestas b) y c) son correctas.

7. Los agentes químicos pueden penetrar en el organismo por varios caminos que llamamos vías de entrada y que son: (indicar respuesta incorrecta)
 - a) Vía respiratoria.
 - b) Vía digestiva.
 - c) Vía dérmica.
 - d) Vía trasplacentaria.

8. Tenemos que eliminar una mancha de suciedad grasa de una superficie. ¿Qué tipo de detergente utilizaremos?
 - a) Detergente ácido.
 - b) Detergente neutro.
 - c) Detergente alcalino.
 - d) Cualquiera de ellos.

9. Las funciones del personal de limpieza incluyen.
 - a) Desinfección, limpieza y orden del edificio.
 - b) Desinfección, limpieza y orden del edificio y del mobiliario, aunque implique modificar la organización de elementos de trabajo.
 - c) Desinfección, limpieza y orden del edificio y del mobiliario, pero no se debe modificar la organización de elementos de trabajo.
 - d) Ninguna respuesta es correcta.

10. Las máquinas se clasifican según:
 - a) El lugar en que se emplean.
 - b) El trabajo a efectuar.
 - c) La naturaleza del suelo.
 - d) Todas las respuestas son correctas.



Núm. d'aspirant: _____

11. La bayeta ecológica:

- a) No requiere detergente para su utilización.
- b) No existe este tipo de bayetas.
- c) Su misión es frotar y rascar la suciedad pegada.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

12. Las aspiradoras de agua y polvo:

- a) Son perfectas para trabajos en todo tipo de superficies.
- b) No es necesario cambiar las guías de la boquilla según se quiera aspirar agua o polvo.
- c) Hay que controlar que esté colocado el filtro de polvo cuando queramos aspirar agua.
- d) Las respuestas a) y c) son correctas.

13. El mobiliario lavable:

- a) Se limpiará con bayeta de polvo.
- b) Se limpiará con bayeta humedecida.
- c) Da igual cómo se limpie.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

14. ¿Qué elementos forman parte del Equipo de Protección Individual (EPI)?

- a) Gafas protectoras.
- b) Guantes.
- c) Mascarillas.
- d) Todas las anteriores son correctas.

15. Indicar la afirmación incorrecta. El Equipo de Protección Individual (EPI)...

- a) Está diseñado para proteger al trabajador contra posibles lesiones.
- b) Se trata de cualquier dispositivo o medio que vaya a llevar o del que vaya a disponer una persona con el objetivo de que la proteja contra uno o varios riesgos que puedan amenazar su salud y su seguridad.
- c) Debe utilizarse cuando exista un riesgo que no haya sido posible evitar y que afecte a la seguridad o salud de los trabajadores.
- d) Es la ropa de trabajo corriente y los uniformes que no protejan de ningún riesgo y que únicamente sean utilizadas para preservar la ropa personal o con propósitos de uniformidad como elemento diferenciador de un colectivo.



Núm. d'aspirant: _____

16. ¿Para qué se recicla la materia orgánica?

- a) Para vidrio.
- b) Para abono.
- c) Para cartón.
- d) Para productos de aislamiento e impermeabilización.

17. ¿Qué es reciclar?

- a) Desaprovechar.
- b) Reutilizar.
- c) Guardar.
- d) Todas las respuestas son correctas.

18. Las botellas de plástico se deben depositar en:

- a) El contenedor azul.
- b) El contenedor amarillo.
- c) El contenedor verde.
- d) El contenedor blanco.

19. ¿Cuál de los siguientes pasos no aplicaremos cuando vayamos a limpiar mobiliario de madera?

- a) Sacar el polvo con un trapo adecuado.
- b) Limpiar y/o enjabonar con una bayeta y jabón líquido neutro.
- c) Abrillantar con un trapo.
- d) Aplicar desengrasante con un estropajo.

20. ¿Cuál de los siguientes productos no utilizaremos para limpiar los cristales de las ventanas?

- a) Amoniaco.
- b) Jabón.
- c) Sulfumán.
- d) Limpiacristales.



Núm. d'aspirant: _____

PREGUNTAS DE RESERVA

RESERVA N°. 1

A la hora de limpiar los baños, el barrido y el fregado serán:

- a) Las primeras tareas a realizar.
- b) Los baños no deben barrerse ni fregarse.
- c) Las últimas tareas a realizar.
- d) Los baños deben barrerse pero no fregarse.

RESERVA N°. 2

¿Cuál de los siguientes agentes no se aplicará directamente a la limpieza de pavimentos de piedra?

- a) Agua.
- b) Vapor.
- c) Sulfumán.
- d) Jabón.

RESERVA N°. 3

La persianas de los edificios se limpiarán:

- a) Con sulfumán.
- b) Con alcohol.
- c) Con agua y jabón neutro.
- d) Sólo se aspirarán.

RESERVA N°. 4

Los pavimentos de parquet:

- a) Se fregarán a diario.
- b) Se fregarán en días alternos.
- c) Se fregarán como máximo una vez a la semana.
- d) No se fregarán nunca.

RESERVA NÚM. 5

El pictograma de una calavera y dos huesos cruzados que incorporan algunos productos de limpieza, indica que el producto es:

- a) Inflamable.
- b) Irritante.
- c) Corrosivo.
- d) Tóxico.



Núm. d'aspirant: _____

SOLUCIONARI.

PREGUNTES	RESPOSTA CORRECTA			
1	A	B	C	D
2	A	B	C	D
3	A	B	C	D
4	A	B	C	D
5	A	B	C	D
6	A	B	C	D
7	A	B	C	D
8	A	B	C	D
9	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
RESERVA 1	A	B	C	D
RESERVA 2	A	B	C	D
RESERVA 3	A	B	C	D
RESERVA 4	A	B	C	D
RESERVA 5	A	B	C	D