



**Expedient núm.:** 1358/2023

**Procediment:** Concurs oposició per a la creació d'un borsí de personal funcionari interí Tècnic Sociolaboral (A2).

---

**Data:** 16/01/2025

### **SEGON EXERCICI. QÜESTIONARI TIPUS TEST (30 punts màxim)**

De caràcter obligatori i eliminatori.

Consistirà a respondre per escrit un qüestionari tipus test de 30 preguntes més 5 preguntes de reserva amb quatre respostes alternatives, de les quals només una és correcta, referides al temari que figura com a annex I. Les persones aspirants marcaran les contestacions en els corresponents fulls d'examen.

Aquest exercici es qualificarà de 0 a 30 punts, i seran eliminats aquells aspirants que no obtinguin la puntuació mínima de 15 punts.

El criteri de correcció serà el següent: cada pregunta resposta correctament es valorarà amb **1 punt**; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Les preguntes amb resposta errònia es penalitzaran amb un quart del valor assignat a la resposta correcta **(-0,25 punts)**.

En cas que el tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecta com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, es tendran en consideració les preguntes de reserva. Aquestes s'escolliran segons l'ordre de prelación en què es trobin en el propi exercici.

Si una vegada duita a terme l'operació anterior el tribunal acorda anul·lar alguna pregunta més, el valor de cada pregunta s'ajustarà perquè la puntuació màxima sigui de 30 punts.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de **60 minuts**.

---

### **EXAMEN**

**1. D'acord amb allò disposat a Llei 4/2009. Referent a l'estructura dels serveis socials, la relació entre els nivells d'atenció la relació entre els nivells d'atenció ha de respondre a:**

a) criteris de complementarietat, des d'una actuació coordinada per aconseguir objectius específics, o bé integrada en el cas que les actuacions reclamin la intervenció conjunta d'ambdós nivells



- b) criteris de complementarietat, des d'una actuació coordinada per aconseguir objectius comuns, o bé integrada en el cas que les actuacions reclamin la intervenció conjunta d'ambdós nivells
- c) criteris de valoració social, des d'una actuació coordinada per aconseguir objectius específics, o bé integrada en el cas que les actuacions reclamin la intervenció conjunta d'ambdós nivells
- d) criteris tècnics, econòmics o tecnològics, des d'una actuació coordinada per aconseguir objectius comuns, o bé integrada en el cas que les actuacions reclamin la intervenció conjunta d'ambdós nivells

**2. Respecte a l'estructura del serveis socials d'acord amb allò disposat a la Llei 4/2009, indica la resposta correcta:**

- a) El sistema privat de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per treballar en coordinació, en col·laboració i amb el diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones.
- b) S'estructura en serveis socials comunitaris i en serveis socials específics.
- c) Els serveis socials comunitaris comprenen serveis comunitaris bàsics i serveis comunitaris específics
- d) Els serveis socials comunitaris comprenen serveis comunitaris bàsics i serveis comunitaris especialitzats

**3. Respecte a les funcions dels serveis comunitaris bàsics. Corresponen als serveis socials comunitaris les funcions següents: (indicar resposta incorrecta)**

- a) Intervenir en els nuclis familiars o de convivència en situació de necessitat social, especialment si hi ha menors.
- b) Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, quan correspongui
- c) Promoure, establir i aplicar mesures d'inserció social, laboral, educativa i familiar.
- d) Fomentar la participació activa de la ciutadania mitjançant estratègies socioeducatives que impulsin la solidaritat i la cooperació social organitzada.

**4. Correspon als serveis socials especialitzats les funcions següents (indicar resposta incorrecta):**

- a) Oferir un tractament especialitzat a les persones en situació de necessitat que no puguin atendre els serveis socials comunitaris corresponents o intervenir amb relació a aquestes persones..
- b) L'atenció directa a col·lectius amb dèficits d'autonomia o en risc d'exclusió que es troben a l'àmbit comunitari o en centres de caràcter no residencial o residencial temporal.
- c) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- d) Promoure, establir i aplicar mesures d'inserció social, laboral, educativa i familiar.



**5. D'acord amb quin article de la Constitució Espanyola les persones tenen dret a accedir a la informació pública:**

- a) Article 69.
- b) Article 97.
- c) Article 108
- d) Article 105.

**6. D'acord amb la normativa vigent sobre protecció de les dades de caràcter personal, es necessitarà un consentiment exprés i per escrit de l'afectat quan:**

- a) La informació sol·licitada reveli el secret professional i la propietat intel·lectual.
- b) La informació sol·licitada reveli la ideologia, afiliació sindical, religió o creences.
- c) La informació sol·licitada que faci referència a la igualtat de les parts en processos judicials
- d) La informació sol·licitada reveli dades que afectin a la seguretat nacional i a la defensa.

**7. La falta de resolució expressa als procediments iniciats d'ofici. el venciment del termini màxim establert sense que s'hagi dictat i notificat resolució expressa no eximeix a l'Administració del compliment de l'obligació legal de resoldre, produint els següents efectes:**

- a) En el cas de procediments dels quals pogués derivar-se el reconeixement o, si és el cas, la constitució de drets o altres situacions jurídiques favorables, els interessats que haguessin comparegut podran entendre desestimades les seves pretensions per silenci administratiu.
- b) En el cas de procediments dels quals pogués derivar-se el reconeixement o, si és el cas, la constitució de drets o altres situacions jurídiques favorables, els interessats que haguessin comparegut podran entendre estimades les seves pretensions per silenci administratiu
- c) En els procediments en què l'Administració exerciti potestats sancionadores o, en general, d'intervenció, susceptibles de produir efectes desfavorables o de gravamen, es produirà el desistiment.
- d) En els supòsits en els quals el procediment s'hagués paralitzat per causa imputable a l'interessat, no s'interromprà el còmput del termini per a resoldre i notificar la resolució.

**8. Respecte al desistiment i renúncia pels interessats. Indica resposta incorrecta:**

- a) Tot interessat podrà desistir de la seva sol·licitud o, quan això no estigui prohibit per l'ordenament jurídic, renunciar als seus drets.
- b) Si l'escrit d'iniciació s'hagués formulat per dues o més interessats, el desistiment o la renúncia només afectarà a tots els interessats.
- c) Tant el desistiment com la renúncia podran fer-se per qualsevol mitjà que permeti la seva constància, sempre que incorpori les signatures que corresponguin d'acord amb el que es preveu en la normativa aplicable.
- d) Si la qüestió suscitada per la incoació del procediment comportés interès general o



fos convenient substanciar-la per a la seva definició i esclariment, l'Administració podrà limitar els efectes del desistiment o la renúncia a l'interessat i seguirà el procediment.

**9. Segons l'article 35.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, han de ser motivats:**

- a) Els actes que no limitin drets subjectius o interessos legítims.
- b) Tots els actes administratius.
- c) Els actes que rebutgin proves proposades pels interessats
- d) Els actes de tràmit.

**10. Indica quina de les afirmacions següents és incorrecta segons l'article 36.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:**

- a) Els actes administratius s'han de produir per escrit a través de mitjans electrònics, llevat que la seva naturalesa exigeixi una altra forma més adequada d'expressió i constància.
- b) Quan s'hagi de dictar una sèrie d'actes administratius de la mateixa naturalesa, com ara nomenaments, concessions o llicències, es poden refundre en un únic acte.
- c) En els casos en què els òrgans administratius exerceixin la seva competència de forma verbal, la constància escrita de l'acte, quan sigui necessària, l'ha d'efectuar i signar el titular de l'òrgan inferior o funcionari que la rebí oralment.
- d) Quan es tracta de resolucions, el titular de la competència no pot autoritzar cap tipus de relació de les que hagi dictat de forma verbal.

**11. Segons l'article 56.5 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, quan s'extingeixen les mesures provisionals?**

- a) Una vegada transcorreguts trenta dies des que foren adoptades.
- b) Quan tenguin efectes la resolució administrativa que posi fi al procediment corresponent.
- c) Quan l'interessat presenti un recurs contra les mesures provisionals.
- d) Quan puguin causar un perjudici de difícil o impossible reparació als interessats.

**12. Segons l'article 87 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, el termini per formular al·legacions a l'acord de realització d'actuacions complementàries ha de ser:**

- a) No superior a quinze dies.
- b) No superior a trenta dies.
- c) No superior a tres mesos.
- d) De set dies.



**13. D'acord al decret 22/2020 pel qual s'aprova el Text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, no és una funció del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB):**

- a) Informar, orientar i dur a terme la intermediació en el mercat laboral.
- b) Informar, orientar i dur a terme la mediació en el mercat laboral
- c) Fomentar l'ocupació en tots els seus vessants.
- d) Desenvolupar la formació professional per a l'ocupació

**14. Assenyala quina de les següents és un àrea del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB):**

- a) La formació per a l'ocupació
- b) La orientació per a la formació
- c) El foment de l'autocupació
- d) La mediació en el mercat laboral

**15. Els projectes d'inserció:**

- a) Concreten l'acompanyament a les empreses per a la inserció
- b) Concreten la ruta de les persones en els itineraris personals d'inserció.
- c) Concreten l'acompanyament a les persones en els itineraris personals d'inserció.
- d) Asseguren l'acompanyament a les persones en els itineraris personals d'inserció.

**16. En quin dels aspectes següents la Intel·ligència Artificial (AI) pot optimitzar la recerca d'ocupació?**

- a) La creació de currículums i cartes de presentació.
- b) La recerca personalitzada d'ocupacions.
- c) Les respostes a i b són correctes.
- d) Les respostes a i b són incorrectes.

**17. Quins dels recursos següents apliquen actualment les noves tecnologies en els processos de recerca de feina?**

- a) Els portals d'ocupació especialitzats.
- b) Les empreses de selecció i intermediàries.
- c) Les associacions professionals i els centres formatius de referència.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**18. Com es duu a terme la prospecció d'empreses d'un territori?**

- a) Amb la recerca d'empreses del territori i un primer contacte.
- b) Amb el coneixement del sector productiu.
- c) Amb el coneixement de la cartera de serveis d'ocupació.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.



**19. Quan s'ha d'emprar la formació en el procés d'inserció laboral?**

- a) Sempre.
- b) Mai.
- c) A vegades, segons el perfil de la persona treballadora.
- d) Totes les respostes anteriors són incorrectes.

**20. Quines de les tècniques següents s'apliquen per a la recerca de feina?**

- a) La preparació de l'entrevista de feina.
- b) L'elaboració del curriculum vitae.
- c) Les respostes a i b són correctes.
- d) Les respostes a i b són incorrectes.

**21. Quin és el nombre òptim de persones participants als grups de recerca feina perquè sigui operatiu?**

- a) Entre 8 i 10 persones.
- b) Més de 30 persones.
- c) Més de 50 persones.
- d) Totes les respostes anteriors són incorrectes.

**22. Quina de les característiques següents sobre el treball en xarxa és correcta?**

- a) Ser la metodologia pròpia dels serveis socials comunitaris bàsics.
- b) Respondre a tres accions principals: pensar, comunicar i actuar.
- c) Les respostes a i b són correctes.
- d) La respostes a i b són incorrectes.

**23. Com es configura el treball interdisciplinari a l'àmbit dels serveis socials?**

- a) Amb l'aportació de professionals de disciplines diferents que actuen de manera coordinada amb un objectiu comú.
- b) Amb l'aportació de professionals de la mateixa disciplina que actuen de manera coordinada amb un objectiu comú.
- c) Amb l'aportació de professionals de la mateixa disciplina que actuen de manera coordinada sense un objectiu comú.
- d) Totes les respostes anteriors són incorrectes.

**24. Com defineix la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, les prestacions econòmiques de suport familiar i als processos d'inserció?**

- a) Com les ajudes destinades a facilitar processos de canvi i millores en la situació social en que es troba la persona o la família perceptora.
- b) Com les ajudes que tenen per objecte atendre necessitats vinculades al manteniment de les unitats familiar i als processos individuals d'inserció i socialització d'algun membre de la unitat familiar.
- c) Les respostes a i b són correctes.



d) Les respostes a i b són incorrectes.

**25. D'acord amb la Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, quines administracions públiques poden impulsar les prestacions econòmiques de suport familiar i als processos d'inserció?**

- a) L'administració central.
- b) Qualsevol de les administracions públiques de les Illes Balears.
- c) L'administració de la Unió Europea.
- d) Totes les respostes anteriors són incorrectes.

**26. Quins dels col·lectius de persones següents poden tenir necessitats d'inclusió.**

- a) Les persones amb discapacitat.
- b) Les persones migrades.
- c) Les persones amb malaltia mental.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**27. Quines són les etapes de la fase inicial dels itineraris personals d'inserció?**

- a) L'accés al servei.
- b) L'acollida i presentació del servei.
- c) L'anàlisi de l'ocupabilitat i la detecció de necessitats.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**28. La població jove de 16 a 30 anys presenta dificultats d'inserció?**

- a) Sempre.
- b) Mai.
- c) A vegades, segons la seva situació personal i/o familiar.
- d) Totes les respostes anteriors són incorrectes.

**29. Quins tipus de recursos i serveis formatius i sociolaborals existeixen per a la població jove amb especials dificultats d'inserció?**

- a) Recursos i serveis públics.
- b) Recursos i serveis privats.
- c) Les respostes a i b són correctes.
- d) La respostes a i b són incorrectes.

**30. Quins són els factors de vulnerabilitat del col·lectiu de les persones amb discapacitat?**

- a) L'atur.
- b) La precarietat laboral.
- c) La precarietat econòmica.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.





## PREGUNTES DE RESERVA

### **31. El treball amb suport és una estratègia metodològica aplicable al col·lectiu...**

- a) De persones amb discapacitat.
- b) De persones amb malaltia mental.
- c) Les respostes a i b són correctes.
- d) Les respostes a i b són incorrectes

### **32. Quins són els factors de vulnerabilitat del col·lectiu de les persones migrades no comunitàries:**

- a) L'aïllament.
- b) La precarietat laboral.
- c) La precarietat econòmica.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

### **33. Tenen capacitat d'obrar davant les administracions públiques:**

- a) Les persones físiques o jurídiques que tinguin capacitat d'obrar d'acord amb les normes civils.
- b) Els menors d'edat per a l'exercici i la defensa d'aquells dels seus drets i interessos l'actuació dels quals estigui permesa per l'ordenament jurídic sense l'assistència de la persona que n'exerceixi la pàtria potestat, tutela o curatela. S'exceptua el supòsit dels menors incapacitats, quan l'extensió de la incapacitació afecti l'exercici i la defensa dels drets o interessos de què es tracti.
- c) Quan la Llei així ho declari expressament, els grups d'afectats, les unions i entitats sense personalitat jurídica i els patrimonis independents o autònoms.
- d) Totes les anteriors respostes són correctes.

### **34. La Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, estableix que les obligacions contingudes en aquesta llei són d'aplicació:**

- a) A tota persona física o jurídica, que es trobi o actuï en territori espanyol, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, domicili o residència.
- b) A tota persona física, que es trobi o actuï en territori espanyol, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, domicili o residència.
- c) A tota persona física o jurídica, que es trobi o actuï en territori espanyol, i tingui la nacionalitat espanyola.
- d) A tota persona física o jurídica, que es trobi o actuï en territori espanyol, i tingui la nacionalitat espanyola i el seu domicili o residència estigui ubicat en territori espanyol.





**35. El principi d'igualtat de tracte entre homes i dones suposa:**

- a) L'absència de tota discriminació directa, per raó de sexe.
- b) L'absència de tota discriminació, directa o indirecta, per raó de sexe, i, especialment, les derivades de la maternitat, l'assumpció d'obligacions familiars i l'estat civil.
- c) L'absència de tota discriminació, indirecta, per raó de sexe, i, especialment, les derivades de la maternitat, l'assumpció d'obligacions familiars i l'estat civil.
- d) Totes les anteriors respostes són falses.