



Expedient núm.: 9558/2025

Procediment: Concurs oposició per torn lliure per a cobrir una plaça vacant de Bibliotecari, personal funcionari de carrera, per torn lliure (grup A1)

Data: 23/10/2026

PRIMER EXERCICI. QÜESTIONARI TIPUS TEST (25 punts màxim)

De caràcter obligatori i eliminatori.

Consistirà a respondre per escrit un qüestionari tipus test de 80 preguntes més 5 preguntes de reserva amb quatre respostes alternatives, de les quals només una és correcta, referides al temari que figura com a annex I. Les persones aspirants marcaran les contestacions en els corresponents fulls d'examen.

Aquest exercici es qualificarà de 0 a 25 punts, i seran eliminats aquells aspirants que no obtinguin la puntuació mínima de 12,5 punts.

El criteri de correcció serà el següent: cada pregunta resposta correctament es valorarà amb **0,3125 punt**; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Les preguntes amb resposta errònia es penalitzaran amb un quart del valor assignat a la resposta correcta **(-0,078125 punts)**.

En cas que el tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecta com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, es tendran en consideració les preguntes de reserva. Aquestes s'escolliran segons l'ordre de prelación en què es trobin en el propi exercici.

Si una vegada duita a terme l'operació anterior el tribunal acorda anul·lar alguna pregunta més, el valor de cada pregunta s'ajustarà perquè la puntuació màxima sigui de 25 punts.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de **120 minuts**.

EXAMEN

1. Quin dels següents enunciats no correspon amb el contingut essencial i els principis generals de la Constitució Espanyola de 1978?

- a) Espanya es constitueix en un estat social i democràtic de dret, que propugna com a valors superiors del seu ordenament jurídic la llibertat, la justícia, la igualtat i el pluralisme polític.
- b) La sobirania nacional resideix al poble espanyol, del qual emanen els poders de l'Estat.
- c) La forma política de l'Estat espanyol és la monarquia.
- d) La Constitució garanteix el principi de legalitat, la jerarquia normativa, la publicitat de les normes, la irretroactivitat de les disposicions sancionadores no favorables o restrictives dels drets individuals, la seguretat jurídica, la responsabilitat i la interdicció de l'arbitrarietat dels poders públics.



2. Segons la Constitució Espanyola de 1978 no correspon al rei:

- a) Sancionar i promulgar lleis.
- b) Convocar i dissoldre les Corts Generals, i convocar eleccions en els termes previstos a la Constitució.
- c) Convocar un referèndum en els casos previstos en la Constitució.
- d) Proposar lleis.

3. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears es va aprovar inicialment:

- a) El 25 de febrer de 1993.
- b) El 25 de febrer de 1983.
- c) El 26 de febrer de 1983.
- d) El 24 de febrer de 1983.

4. Les certificacions de les dades del Padró Municipal són expedides per:

- a) El secretari de l'ajuntament o persona en qui delegui.
- b) El batle del municipi.
- c) El regidor delegat de l'àrea funcional.
- d) Qualsevol de les anteriors.

5. Els béns de les entitats locals venen recollits al:

- a) Reial decret 1485/1992, de 9 de juny.
- b) Reial decret 1372/1986, de 13 de juny.
- c) Reial decret 1225/1988, de 18 de juliol.
- d) Reial decret 1125/1993, de 22 de juny.

6. Quina de les següents competències del batle no és delegable?

- a) Representar l'Ajuntament.
- b) Exercir la prefectura superior de tot el personal.
- c) Dirigir, inspeccionar i impulsar els serveis i les obres municipals.
- d) Exercir la prefectura de la Policia Municipal.

7. Segons l'article 8.2 del TREBEP, els empleats públics es classifiquen en:

- a) Funcionaris de carrera, interins i personal laboral.
- b) Funcionaris de carrera, laborals i polítics.
- c) Funcionaris de carrera, interins, personal laboral sigui per temps indefinit o temporal i personal eventual.
- d) Funcionaris de carrera i laborals.

8. Els ingressos públics de les hisendes locals es classifiquen des del punt de vista de la seva naturalesa en:

- a) Ingressos de dret públic i taxes.
- b) Ingressos de dret privat i ingressos de dret públic.



- c) Taxes, contribucions especials i preus públics.
- d) Taxes, contribucions especials i impostos.

9. El pressupost general de les entitats locals a Espanya està integrat per:

- a) El pressupost de l'entitat local, els pressupostos dels organismes autònoms i els estats de previsió de despeses i ingressos de les societats mercantils.
- b) El pressupost de l'entitat local i els pressupostos dels organismes autònoms
- c) Els estats de previsió de despeses i ingressos de les societats mercantils.
- d) El pressupost de l'entitat local i els impostos.

10. A quin tipus de contracte correspon la següent definició: «tenen per objecte l'adquisició, l'arrendament financer, o l'arrendament, amb o sense opció de compra, de productes o béns mobles»?

- a) Contracte d'obres.
- b) Contracte de serveis.
- c) Contracte de concessió de serveis.
- d) Contracte de subministraments.

11. Segons l'apartat 1 de la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, en un municipi de règim comú, quins límits econòmics determinen la competència originària com a òrgan de contractació del batle per a un contracte de subministrament d'execució dins un únic exercici pressupostari i sense pròrrogues?

- a) Que el valor estimat no superi el 10 % dels recursos ordinaris del pressupost ni els 3 milions d'euros.
- b) Que el valor estimat no superi el 10 % dels recursos ordinaris del pressupost ni els 6 milions d'euros.
- c) Que el valor estimat no superi el 15 % dels recursos ordinaris del pressupost ni els 6 milions d'euros.
- d) Que el valor estimat no superi el 10 % dels recursos ordinaris del pressupost ni els 10 milions d'euros.

12. D'acord amb l'article 103.5 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, en un contracte d'obres en què sigui procedent la revisió periòdica i predeterminada de preus, quins requisits d'execució i de temps transcorregut s'han de complir perquè aquesta revisió pugui tenir lloc?

- a) Haver executat almenys el 20 % de l'import del contracte i haver transcorregut dos anys des de la formalització.
- b) Haver executat almenys el 10 % de l'import del contracte i haver transcorregut un any des de la formalització.
- c) Haver executat almenys el 20 % de l'import del contracte i haver transcorregut un any des de l'adjudicació.
- d) Haver executat almenys el 20 % de l'import del contracte i haver transcorregut un any des de la formalització.



13. Segons l'article 49 de la Llei 7/1985, reguladora de les Bases del règim local, quin és el termini mínim d'informació pública i audiència als interessats en el procediment d'aprovació de les ordenances locals, per presentar reclamacions i suggeriments?

- a) Trenta dies.
- b) Deu dies.
- c) Quinze dies.
- d) Vint dies.

14. Segons l'article 84.2 de la Llei 7/1985, reguladora de les Bases del règim local, a quins principis s'ha d'ajustar, en tot cas, l'activitat d'intervenció de les entitats locals?

- a) Jerarquia, descentralització i desconcentració.
- b) Publicitat, concurrència i selecció de l'oferta més avantatjosa.
- c) Igualtat de tracte, necessitat i proporcionalitat amb l'objectiu que es persegueix.
- d) Anualitat, especialitat i equilibri pressupostari.

15. D'acord amb l'article 15.2 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, el dret d'explotació dels serveis en un contracte de concessió de serveis implica:

- a) La transferència al concessionari de la titularitat de la competència administrativa.
- b) La transferència al concessionari del risc operacional.
- c) La garantia que el concessionari recuperarà totes les inversions efectuades.
- d) L'assumpció íntegra del risc operacional per l'administració concedent.

16. Segons l'article 96.1.a del text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2015, la sanció de separació del servei dels funcionaris només es pot imposar per:

- a) Faltes lleus reiterades.
- b) Faltes greus.
- c) Faltes greus o molt greus.
- d) Faltes molt greus.

17. D'acord amb l'article 6.2 de la Llei orgànica 3/2007, una pràctica aparentment neutra que posa les persones d'un sexe en desavantatge particular respecte de les de l'altre, sense justificació objectiva basada en una finalitat legítima i en mitjans necessaris i adequats, constitueix:

- a) Discriminació indirecta per raó de sexe.
- b) Discriminació directa per raó de sexe.
- c) Una mesura d'acció positiva.
- d) Assetjament sexual.



18. Segons l'article 6.1 de la Llei 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'organigrama actualitzat que s'ha de publicar ha d'identificar:

- a) Únicament el nombre de llocs de treball de cada unitat.
- b) Únicament la denominació dels òrgans, sense identificar-ne els responsables.
- c) Els responsables dels diferents òrgans i el seu perfil i trajectòria professional.
- d) Els responsables dels òrgans i el seu domicili particular.

19. D'acord amb l'article 17.3 de la Llei 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la manca de motivació d'una sol·licitud d'accés a la informació pública:

- a) Obliga a requerir-ne l'esmena abans de tramitar-la.
- b) No és, per si sola, causa de rebuig de la sol·licitud.
- c) Comporta la inadmissió automàtica de la sol·licitud.
- d) Només és admissible si la persona sol·licitant acredita un interès legítim.

20. Segons l'article 15.1.h de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, quin criteri s'ha de seguir en adoptar mesures de protecció?

- a) Anteposar la protecció individual a la col·lectiva.
- b) Escollir entre protecció individual i col·lectiva sense cap ordre de prioritat.
- c) Substituir les mesures de protecció col·lectiva per instruccions escrites.
- d) Anteposar la protecció col·lectiva a la individual.

21. Una persona jurídica sol·licita a l'ajuntament una autorització per desenvolupar una activitat de foment de la lectura a la biblioteca municipal. Quina afirmació és correcta respecte del canal de presentació de la sol·licitud?

- a) Pot escollir lliurement entre la presentació presencial i l'electrònica perquè el dret d'elecció del canal correspon a tots els interessats sense excepció.
- b) Només està obligada a relacionar-se electrònicament amb l'Administració quan el procediment tingui contingut tributari o sancionador.
- c) Està obligada a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques per efectuar els tràmits del procediment administratiu, atès que és una persona jurídica.
- d) Pot presentar la sol·licitud presencialment si l'activitat cultural no té finalitat lucrativa.

22. L'Ajuntament dicta una resolució d'autorització per a una activitat cultural a la biblioteca municipal. La resolució no està subjecta a cap condició, ni se n'ha ajornat expressament l'eficàcia. Quan produeix efectes, amb caràcter general?

- a) Únicament quan l'interessat manifesta expressament que n'ha acceptat el contingut.
- b) Des de la data en què es dicta, llevat que el contingut de l'acte disposi una altra cosa o que l'eficàcia quedi demorada en els supòsits legalment previstos.



- c) Només quan l'acte es publica al Butlletí Oficial de les Illes Balears, encara que la notificació individual sigui procedent.
- d) Sempre a partir del desè dia hàbil següent a la data de la resolució, independentment de si s'ha notificat o publicat.

23. L'Ajuntament resol un procediment selectiu per cobrir una plaça de personal bibliotecari funcionari de carrera. Les bases de la convocatòria estableixen que les notificacions i comunicacions relatives al procediment es faran mitjançant les publicacions oficials que s'hi indiquen. D'acord amb la Llei 39/2015, quina afirmació es correcta?

- a) La publicació només pot substituir la notificació individual quan tots els interessats hi donin el seu consentiment exprés.
- b) En els procediments selectius o de concurrència competitiva, la publicació pot substituir la notificació individual en els termes legalment previstos, i les bases de la convocatòria han d'indicar el mitjà en què s'han de fer les publicacions successives.
- c) La publicació substitueix sempre la notificació individual en qualsevol procediment administratiu, amb independència de la naturalesa de l'acte.
- d) Les resolucions dels procediments selectius només es poden publicar al tauler d'anuncis físic de l'Ajuntament, sense possibilitat d'utilitzar mitjans electrònics.

24. Una persona interessada rep la notificació expressa d'una resolució municipal que posa fi a la via administrativa i vol interposar-hi un recurs potestatiu de reposició. Quin es el termini legal per fer-ho?

- a) De deu dies hàbils des de l'endemà de la notificació.
- b) De quinze dies hàbils des de la data de la resolució.
- c) D'un mes des de l'endemà de la notificació de l'acte exprés.
- d) De tres mesos des de l'endemà de la notificació de l'acte exprés.

25. En un procediment municipal per adjudicar un contracte de serveis bibliotecaris, s'aprova un acte administratiu dictat per un òrgan manifestament incompetent per raó de la matèria. Quina qualificació jurídica correspon, d'acord amb la Llei 39/2015?

- a) L'acte és anul·lable en tot cas, perquè qualsevol defecte de competència és subsanable.
- b) L'acte és nul de ple dret, atès que ha estat dictat per un òrgan manifestament incompetent per raó de la matèria.
- c) L'acte és irregular i no invalidant, sempre que no s'hagi produït indefensió.
- d) L'acte és vàlid si no ha estat impugnat dins el termini d'un mes.

26. Quina afirmació descriu correctament l'objecte i àmbit d'aplicació de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, en el context d'una biblioteca pública municipal?

- a) La Llei regula exclusivament els tractaments automatitzats de dades personals i exclou els expedients i registres en paper.



- b) La Llei adapta l'ordenament jurídic espanyol al Reglament general de protecció de dades i en completa les disposicions, a més de garantir els drets digitals; s'aplica als tractaments automatitzats i als tractaments no automatitzats de dades personals contingudes o destinades a ser incloses en un fitxer.
- c) La Llei s'aplica únicament a les empreses privades que gestionen biblioteques, però no als ajuntaments ni als organismes públics.
- d) La Llei té per objecte principal regular l'accés a la informació pública i no resulta aplicable a les dades dels usuaris de les biblioteques.

27. En relació al procediment d'elaboració i aprovació del pressupost general municipal, quina afirmació és correcta?

- a) El President de la Corporació elabora el projecte de pressupost i el Ple l'aprova inicialment; l'aprovació definitiva correspon sempre a la Junta de Govern Local.
- b) El Pressupost l'elabora la Intervenció Municipal i queda aprovat definitivament quan l'informe d'Intervenció és favorable, sense necessitat d'acord del Ple.
- c) El President de l'entitat forma el pressupost general i el remet al Ple, l'aprovació correspon al Ple de la corporació, amb subjecció al procediment legal d'informació pública i reclamacions
- d) El Ple només pot intervenir en l'aprovació del pressupost després que s'hagi executat durant un trimestre i se n'hagin comprovat els resultats.

28. Una persona usuària pateix una lesió a la biblioteca municipal a causa d'un element de mobiliari deficientment mantingut. L'ajuntament examina si es compleixen els requisits per reconèixer la responsabilitat patrimonial. Segons l'article 32 de la Llei 40/2015, quina afirmació és correcta?

- a) Només es pot reconèixer responsabilitat patrimonial si el funcionari responsable ha actuat intencionadament.
- b) La responsabilitat exigeix sempre una sentència penal condemnatòria prèvia contra el personal municipal.
- c) Els particulars tenen dret a ser indemnitzats per les lesions que pateixin en qualsevol dels seus béns i drets, llevat dels casos de força major o dels danys que tinguin el deure jurídic de suportar, en els termes legalment establerts.
- d) El dany és indemnitzable sempre que es produeixi dins un edifici públic, sense necessitat d'acreditar cap relació causal amb el funcionament del servei.

29. Una persona usuària rep un document electrònic expedit per un sistema automatitzat de l'ajuntament i vol comprovar que el segell electrònic utilitzat és autèntic. Quina obligació estableix l'article 40 de la Llei 40/2015?

- a) L'Ajuntament només ha de facilitar la verificació si la persona destinatària acredita un interès legítim específic.
- b) La relació dels segells electrònics utilitzats, incloses les característiques dels certificats i els prestadors que els expedeixen, ha de ser pública i accessible per mitjans electrònics, i l'Administració ha d'adoptar mesures per facilitar-ne la verificació.
- c) La verificació dels segells electrònics correspon exclusivament als tribunals de justícia.



d) L'Ajuntament pot mantenir en secret tots els segells electrònics per raons generals de seguretat, sense haver de facilitar cap mecanisme de comprovació.

30. Una persona sol·licita una autorització municipal per organitzar un club de lectura en un espai de la biblioteca. L'Ajuntament constata que falta un document preceptiu. D'acord amb l'article 68 de la Llei 39/2015, quina actuació correspon?

- a) Requerir la persona interessada perquè esmeni la falta o aporti el document en un termini de deu dies, amb l'avertiment que, si no ho fa, se la tindrà per desistida de la seva petició mitjançant una resolució dictada en els termes de l'article 21.
- b) Arxivar immediatament la sol·licitud, sense requeriment ni resolució expressa.
- c) Concedir obligatòriament un termini de trenta dies naturals, sense possibilitat d'ampliació ni excepcions
- d) Requerir la persona interessada perquè presenti una nova sol·licitud completa, ja que l'esmena d'una sol·licitud inicial està prohibida.

31. Segons la llei que regula el sistema bibliotecari de les Illes Balears, quina obligació correspon a l'Ajuntament d'Inca respecte al servei de biblioteca pública?

- a) Està exempt de prestar el servei en tractar-se d'una competència exclusiva del Consell Insular de Mallorca.
- b) Està obligat a la prestació del servei públic de biblioteca.
- c) Té la titularitat de la biblioteca, però la gestió directa i el personal depenen orgànicament del Govern de les Illes Balears.
- d) La titularitat municipal només s'aplica si el centre s'ha finançat íntegrament amb fons del dipòsit legal autonòmic.

32. La llei que regula el sistema bibliotecari de les Illes Balears és la:

- a) Llei 19/2007, de 23 de novembre, del sistema bibliotecari de les Illes Balears
- b) Llei 19/2006, de 23 de novembre, del sistema bibliotecari de les Illes Balears
- c) Llei 23/2006, de 23 de novembre, del sistema bibliotecari de les Illes Balears
- d) Llei 23/2015, de 23 de novembre, del sistema bibliotecari de les Illes Balears

33. Quin és el programa de gestió integral bibliotecari que s'empra a la Xarxa de Biblioteques de Mallorca?

- a) Odilo
- b) Millennium
- c) Absys
- d) Sierra

34. Segons les directrius per a materials de lectura fàcil, els factors generals que fan un text fàcil de llegir i d'entendre són:

- a) Que es faci ús de llenguatge abstracte o simbòlic.
- b) Que l'acció segueixi diversos fils, encara que hi hagi una continuïtat lògica.
- c) Que el text sigui concís, amb una sola acció per frase.
- d) Que hi hagi llargues introduccions.



35. El Mapa de lectura pública de les Illes Balears:

- a) Té rang de llei
- b) És d'obligat compliment
- c) És un instrument de planificació bibliotecària
- d) Està publicat al BOE

36. En la gestió de conflictes, quina és una característica de la conducta assertiva?

- a) És capaç de parlar dels seus gustos i interessos, discrepar obertament i demanar aclariments.
- b) Pensa que amb la seva conducta evita molestar o ofendre els altres.
- c) Pensa que si no és agressiva és excessivament vulnerable.
- d) No reconeix ni manifesta els seus sentiments.

37. El procediment tècnic per a retirar fons obsolets o deteriorats de la biblioteca és:

- a) L'eliminació
- b) La donació
- c) L'esporgada
- d) Cap resposta de les anteriors és correcta

38. La Biblioteca Colombina, creada l'any 1539, reuneix la segona col·lecció més nombrosa d'incunables de l'Estat espanyol, amb 1.194 edicions. Qui en va ser el seu fundador?

- a) Hernando Colón
- b) Bartolomé de las Casas
- c) Cardenal Cisneros
- d) Cristòfol Colom

39. Els encapçalaments de matèria són:

- a) Vocabularis controlats de termes relacionats semàntica i genèricament en relació a una matèria específica.
- b) Llenguatges controlats precoordinaats, d'estructura combinatòria, que ordena alfabèticament paraules o expressions que permeten representar els conceptes dels quals tracta un document.
- c) Llistats de termes concrets.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

40. RDA:

- a) Són les sigles de *Resource Description and Access*.
- b) És el codi de catalogació que ha substituït a les AACR2.
- c) És un codi de catalogació que es basa en els models conceptuals desenvolupats per la IFLA.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.



41. El Catàleg bibliogràfic de les Illes Balears:

- a) Està regulat al Capítol II de la Llei 19/2006, de 23 de novembre, del sistema bibliotecari de les Illes Balears.
- b) Està regulat al Capítol II de la Llei 19/2007, de 28 de novembre, del sistema bibliotecari de les Illes Balears.
- c) Està regulat al Reglament del Sistema Insular de Biblioteques Públiques de Mallorca.
- d) Està regulat per la Universitat de les Illes Balears.

42. Els sistemes insulars de biblioteques públiques:

- a) Estan adscrits al Govern de les Illes Balears.
- b) Són sistemes independents.
- c) No tenen un reconeixement legal.
- d) Estan adscrits al consell insular corresponent.

43. La Xarxa de Biblioteques de Mallorca:

- a) És el conjunt de biblioteques i punts de biblioteca dependents d'administracions públiques de Mallorca que donen un servei coordinat de lectura pública a la població mitjançant el treball en xarxa (art. 1, del Capítol I del Reglament del Sistema Insular de Biblioteques Públiques de Mallorca).
- b) És el conjunt de biblioteques i punts de biblioteca dependents d'administracions públiques de Mallorca que donen un servei coordinat de lectura pública a la població mitjançant el treball en xarxa (art. 2, de la Llei 19/2007, de 28 de novembre, del sistema bibliotecari de les Illes Balears).
- c) És el conjunt de biblioteques i punts de biblioteca dependents d'administracions públiques de Mallorca que donen un servei coordinat de lectura pública a la població mitjançant el treball en xarxa (art. 3, del Capítol II del Reglament del Sistema Insular de Biblioteques Públiques de Mallorca).
- d) No està regulada.

44. Són biblioteques les institucions culturals on es reuneixen, conserven, seleccionen, inventarien, cataloguen, classifiquen i difonen conjunts o col·leccions de llibres, fullets, publicacions periòdiques, documentació gràfica, manuscrits, enregistraments sonors, visuals i informàtics i d'altres materials bibliogràfics o reproduïts en qualsevol suport, actual o futur, per a l'ús en sala pública, mitjançant préstec temporal, o consulta, a través de les xarxes telemàtiques de comunicació, amb finalitats educatives, d'investigació, d'informació, de recreació o de cultura:

- a) Verdader.
- b) Fals.
- c) Verdader, exclusivament quan les col·leccions es troben en suport físic o paper.
- d) Fals, aquesta definició correspon al concepte de centre de documentació.



45. Quina és la funció principal de la signatura tipogràfica?

- a) Identificar de manera inequívoca el número d'edició del taller.
- b) Indicar a l'enquadrador l'ordre i la seqüència correcta dels quaderns abans de cosir el llibre.
- c) Assenyalar el preu de venda al públic fixat pel gremi de llibreters.
- d) Registrar el nombre d'errades detectades a la correcció de proves.

46. La formació d'usuaris:

- a) És un servei exclusiu per a investigadors i usuaris experts.
- b) S'ofereix únicament fora de l'espai físic de la biblioteca.
- c) Té com a objectiu fonamental promoure l'autonomia en la cerca i l'ús de la informació.
- d) És un servei obligatori i de pagament a les biblioteques públiques.

47. En el context de la planificació estratègica d'una biblioteca, com es defineixen les dimensions que componen una matriu DAFO per avaluar la situació de la institució?

- a) Analitza únicament els factors interns de la biblioteca, dividits en objectius a curt, mig i llarg termini.
- b) És una eina de planificació financera que calcula exclusivament el retorn de la inversió (ROI) i el cost dels serveis prestats.
- c) Combina l'anàlisi interna de la biblioteca (Debilitats i Fortaleses) amb l'anàlisi de l'entorn extern (Amenaces i Oportunitats).
- d) És un mètode d'ordenació física i classificació de documents basat en les necessitats de l'usuari.

48. En l'àmbit de la gestió i la planificació bibliotecària, quina és la diferència fonamental entre una eina de planificació i una eina de valoració (avaluació)?

- a) Les eines de planificació determinen exclusivament el pressupost econòmic de l'any vinent, mentre que les de valoració auditen de forma obligatòria el compliment del reglament intern de la biblioteca.
- b) Els paràmetres i estàndards bàsics d'infraestructura (metres quadrats, fons bibliogràfic inicial, ràtio de personal per habitant) es consideren eines de valoració, mentre que les enquestes de satisfacció s'utilitzen com a eina de planificació.
- c) Les eines de planificació defineixen els recursos necessaris, la missió i les fites futures a assolir per la institució, mentre que les eines de valoració mesuren l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat real del servei prestat.
- d) La planificació és una competència de caràcter tècnic que només s'executa a les biblioteques nacionals, mentre que la valoració és un mecanisme polític l'únic objectiu del qual és justificar les subvencions.

49. En l'àmbit bibliotecari OPAC respon a:

- a) *Official Publication Administration Catalogue.*
- b) *Online Personal Archive Collection.*
- c) *Online Public Access Catalogue.*
- d) *Open Public Access Center.*



50. L'enquadrernació mudèjar destaca principalment per:

- a) L'absència total de decoracions.
- b) L'ús de cobertes de tela.
- c) L'ús de llaceries, motius geomètrics i la tècnica del gofrat sobre cuir.
- d) Estar sempre cosida amb fils d'or.

51. Dins de les taules principals de la Classificació Decimal Universal (CDU), quin és l'estat actual de la classe 4?

- a) Està dedicada a les ciències de la salut, la medicina i la tecnologia de la informació de manera exclusiva.
- b) Va ser eliminada definitivament del sistema de classificació i la seva numeració ja no es pot reaplicar.
- c) Es troba vacant o buida.
- d) S'utilitza exclusivament per a codificar els formats digitals de dades de la Web Semàntica i els *Linked Data*.

52. Pel que fa a la repetibilitat dels camps en MARC 21, quina combinació resulta normativa per a l'autor principal (100) i la matèria (650) en un registre bibliogràfic?

- a) El camp 100 és altament repetible, mentre que el camp 650 és estrictament no repetible.
- b) Tant el camp 100 com el camp 650 són estrictament no repetibles per evitar la redundància.
- c) El camp 100 (Assentament principal - Nom de persona) és no repetible, mentre que el camp 650 (Matèria - Terme tòpic) és repetible per assignar múltiples matèries.
- d) Tant el camp 100 com el camp 650 són indefinidament repetibles segons les directrius de l'IFLA.

53. Una bibliografia és:

- a) Un document primari.
- b) Un document secundari.
- c) Un document primari i secundari.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

54. Quin requisit imprescindible s'ha de complir abans que una biblioteca especialitzada pugui figurar al Mapa de biblioteques especialitzades?

- a) Enviar un correu electrònic de presentació a les tres xarxes socials del CCB.
- b) Estar donada d'alta al Directori de Biblioteques Espanyoles.
- c) Haver obtingut prèviament el Segell CCB de l'any actual.
- d) Disposar del nou catàleg col·lectiu en funcionament.



55. Quina de les següents afirmacions descriu amb més precisió la naturalesa i funcions de FESABID a l'Estat espanyol?

- a) És un organisme autònom del Ministeri de Cultura amb potestat executiva sobre la xarxa de biblioteques de l'Estat.
- b) És una agència estatal d'acreditació de qualitat per a repositoris i arxius universitaris.
- c) És una federació d'associacions sense ànim de lucre que agrupa el sector espanyol d'arxius, biblioteques i documentació per defensar la professió.
- d) És el consorci nacional exclusiu encarregat de la compra de llicències de revistes científiques.

56. Quin és el mòdul o component d'un Sistema Integrat de Gestió Bibliotecària (SIGB) que s'encarrega principalment de gestionar els préstecs, les devolucions, les reserves i el control dels usuaris de la biblioteca?

- a) El mòdul d'adquisicions.
- b) El mòdul de circulació.
- c) El mòdul de catalogació.
- d) El mòdul de publicacions periòdiques.

57. Dins de la col·lecció de la biblioteca un llibre electrònic es considera

- a) Material especial.
- b) Monografia.
- c) Audiovisual.
- d) No forma part de la col·lecció.

58. Dins del procés de l'anàlisi documental, com es denomina la fase de caràcter intel·lectual que té com a objectiu principal extreure els conceptes essencials del contingut d'un document per a representar-los mitjançant llenguatges documentals (com encapçalaments de matèria, tesauros o la CDU) i permetre'n la posterior recuperació?

- a) Anàlisi formal o externa.
- b) Anàlisi de contingut o interna (indexació i resum).
- c) Descripció bibliogràfica catalogràfica.
- d) Gestió d'autoritats i control de punts d'accés.

59. Quina de les següents opcions no és una de les vuit àrees clàssiques de descripció en què s'estructura la norma ISBD?

- a) Àrea de títol i menció de responsabilitat.
- b) Àrea de publicació, producció, distribució, etc.
- c) Àrea de punts d'accés analítics i encapçalaments de matèria.
- d) Àrea de notes.



60. Com es denomina la tasca administrativa i de control que consisteix a verificar sistemàticament l'arribada de cada número individual d'una revista o diari subscrit, registrar-lo al SIGB per a comprovar que no hi hagi reclamacions pendents al proveïdor, i segellar-lo abans de posar-lo a disposició del públic?

- a) Catalogació analítica de revistes.
- b) Kàrdex o control de recepció.
- c) Enquadernació correlativa de col·leccions.
- d) Esporgada per obsolescència informativa.

61. Segons la llei que regula el sistema bibliotecari de les Illes Balears:

- a) Totes les biblioteques públiques municipals comptaran amb una secció de col·lecció local que recollirà, com a mínim, llibres, fullets i audiovisuals referits a la seva població. Aquesta secció no forma part del patrimoni bibliogràfic i pot ser objecte d'esporgada.
- b) Totes les biblioteques públiques municipals comptaran amb una secció de col·lecció local que recollirà, com a mínim, llibres, fullets i audiovisuals referits a la seva població. Aquesta secció forma part del patrimoni bibliogràfic i pot ser objecte d'esporgada.
- c) Totes les biblioteques públiques municipals comptaran amb una secció de col·lecció local que recollirà, com a mínim, llibres, fullets i audiovisuals referits a la seva població. Aquesta secció no forma part del patrimoni bibliogràfic i no pot ser objecte d'esporgada.
- d) Totes les biblioteques públiques municipals comptaran amb una secció de col·lecció local que recollirà, com a mínim, llibres, fullets i audiovisuals referits a la seva població. Aquesta secció forma part del patrimoni bibliogràfic i no pot ser objecte d'esporgada.

62. El Catàleg Col·lectiu del Patrimoni Bibliogràfic Espanyol (CCPB):

- a) Té per objectiu la descripció i localització dels llibres i altres fons bibliogràfics de biblioteques espanyoles, públiques o privades, que per la seva antiguitat, singularitat o riquesa formen part del Patrimoni Històric Espanyol. El Catàleg es realitza en compliment de la Llei 16/1985 del Patrimoni Històric Espanyol i és elaborat pel Ministeri de Cultura i totes les Comunitats Autònomes.
- b) Té per objectiu la descripció i localització dels llibres i altres fons bibliogràfics de biblioteques espanyoles, públiques o privades, que per la seva antiguitat, singularitat o riquesa formen part del Patrimoni Històric Espanyol. El Catàleg es realitza en compliment de la Llei 16/1985 del Patrimoni Històric Espanyol i és elaborat pel Ministeri de Cultura.



c) Té per objectiu la descripció, localització, consulta i obtenció de còpies dels llibres i altres fons bibliogràfics de biblioteques espanyoles, públiques o privades, que per la seva antiguitat, singularitat o riquesa formen part del Patrimoni Històric Espanyol. El Catàleg es realitza en compliment de la Llei 16/1985 del Patrimoni Històric Espanyol i és elaborat pel Ministeri de Cultura i totes les Comunitats Autònomes.

d) Té per objectiu la descripció, localització, consulta i obtenció de còpies dels llibres i altres fons bibliogràfics de biblioteques espanyoles, públiques o privades, que per la seva antiguitat, singularitat o riquesa formen part del Patrimoni Històric Espanyol. El Catàleg es realitza en compliment de la Llei 16/1985 del Patrimoni Històric Espanyol i és elaborat pel Ministeri de Cultura.

63. Quin organisme s'encarrega de gestionar l'assignació del número ISSN per a publicacions en sèrie a l'Estat espanyol?

- a) Les oficines del dipòsit legal.
- b) El Centre Nacional Espanyol de l'ISSN de la Biblioteca Nacional d'Espanya i, per a les empreses i entitats editores radicades a Catalunya, la Biblioteca de Catalunya.
- c) El Centre Nacional Espanyol de l'ISSN de la Biblioteca Nacional d'Espanya.
- d) El Centre Internacional de l'ISSN.

64. Quin és el mètode d'emmagatzematge físic més adequat per als diaris històrics de gran format que no estan enquadernats?

- a) Enrotllats de forma compacta i subjectes amb una cinta de cotó neutre.
- b) Estesos dins carpetes o caps de cartró neutre de conservació permanent i emmagatzemats de manera horitzontal.
- c) Estesos dins carpetes o caps de cartró neutre de conservació permanent i emmagatzemats de manera vertical.
- d) Doblegats per la meitat i emmagatzemats de manera vertical a la prestatgeria.

65. Les directrius IFLA-UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques indiquen que els usuaris han de participar en el desenvolupament dels serveis, instant a:

- a) Preguntar, mitjançant enquestes, quins serveis fan servir i quins necessiten.
- b) Fer un seguiment de les reaccions dels usuaris respecte als serveis i noves iniciatives.
- c) Informar els usuaris dels efectes de les seves aportacions en el desenvolupament dels serveis.
- d) Totes les respostes són correctes.

66. La normativa de préstec personal per a les biblioteques integrades a la Xarxa de Biblioteques de Mallorca estableix tres tipologies bàsiques de condicions del préstec, segons la quantitat de fons documental de què disposi cada biblioteca. Tenint en compte que la Biblioteca Municipal d'Inca té un fons documental de més de 20.000 volums, quin nombre màxim d'exemplars es podrien prestar d'acord amb la normativa?



- a) 15 exemplars.
- b) 12 exemplars.
- c) 11 exemplars.
- d) 8 exemplars.

67. Segons la Memòria d'activitats 2025 de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament d'Inca, en l'oferta d'activitats de la biblioteca municipal hi ha:

- a) Visites guiades a la biblioteca, gimcana literària, clubs de lectura per a centres educatius.
- b) Visites guiades a la biblioteca, maletes temàtiques, teatre i contacontes.
- c) Gimcana literària, clubs de lectura per a centres educatius, teatre i contacontes.
- d) Visites guiades a la biblioteca, clubs de lectura per a centres educatius, teatre i contacontes.

68. "Pregunte, las bibliotecas responden" és un servei cooperatiu de referència virtual coordinat per la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura i atès per biblioteques de les diferents comunitats autònomes. Hi participa alguna biblioteca de les Illes Balears?

- a) Sí, la Biblioteca Pública de Palma «Can Sales».
- b) Sí, la Biblioteca Pública de Maó.
- c) Sí, la Biblioteca Pública Insular d'Eivissa.
- d) No hi participa cap biblioteca de les Illes Balears.

69. La capacitat de discernir entre informació veraç i desinformació és una habilitat fonamental per a l'exercici d'una ciutadania crítica i informada. Quina de les següents no és una plataforma o eina de verificació de la informació?

- a) Maldita.es
- b) Snopes
- c) Google Fact Check Explorer
- d) Truth Social

70. No és una activitat de gamificació:

- a) Passaport lector.
- b) *Scape Room* literari.
- c) Club de lectura.
- d) Trivial interactiu sobre lectures.

71. Segons les directrius sobre l'alfabetització informacional per a l'aprenentatge permanent, quins són els tres components bàsics que inclouen els estàndards d'alfabetització informacional (AI)?

- a) Accés, avaluació i ús de la informació.
- b) Accés, tria i ús de la informació.
- c) Recerca, avaluació i ús de la informació
- d) Recerca, tria i ús de la informació



72. Quins d'aquests serveis té la consideració de servei d'extensió bibliotecària?

- a) La possibilitat de fer desiderates via web.
- b) Bibliopiscina.
- c) Una sessió de formació en l'ús del catàleg a la biblioteca.
- d) Una estada professional a l'estranger en el programa Erasmus+.

73. En quin òrgan consultiu i de participació és present la Biblioteca Pública Municipal d'Inca?

- a) Consell Municipal de Cultura.
- b) Comissió Municipal de Lectura.
- c) Associació d'Amics de la Biblioteca.
- d) Consell Municipal de Biblioteca.

74. La biblioteca pública ha d'atendre tots els ciutadans i grups, entre aquests organitzacions i associacions que treballen en l'àmbit educatiu, cultural i de voluntariat. Segons la *Memòria d'activitats 2025 de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament d'Inca*, quin d'aquests serveis ofereix la Biblioteca Municipal d'Inca?

- a) Donació de documents duplicats a entitats sense ànim de lucre.
- b) Formació especialitzada en gestió de biblioteques.
- c) Assessorament i assistència en la tramitació electrònica de convocatòries de subvencions.
- d) Gestió del préstec de lots de llibres per a clubs de lectura d'associacions de caire social.

75. Quins mètodes són vàlids per fer una avaluació de les visites escolars?

- a) L'observació directa durant el desenvolupament de la visita.
- b) Qüestionaris d'avaluació destinats al professorat i als alumnes.
- c) Valoració interna del personal que realitza les visites.
- d) Totes les respostes són correctes.

76. L'article 8 de la llei que regula el sistema bibliotecari de les Illes Balears indica que integren el sistema bibliotecari de les Illes Balears:

- a) La Biblioteca de les Illes Balears, el sistema de lectura pública, les biblioteques de centres d'ensenyament no universitari, les biblioteques especialitzades i els centres de documentació.
- b) La Biblioteca de les Illes Balears, el sistema de lectura pública, les biblioteques de centres d'ensenyament no universitari, les biblioteques universitàries, les biblioteques especialitzades i els centres de documentació.
- c) La Biblioteca de les Illes Balears, el sistema de lectura pública, les biblioteques de centres d'ensenyament no universitari, les biblioteques universitàries, les biblioteques especialitzades, els centres de documentació i les col·leccions.



d) La Biblioteca de les Illes Balears, el sistema de lectura pública, les biblioteques de centres d'ensenyament no universitari, les biblioteques especialitzades, els centres de documentació i les col·leccions.

77. La Xarxa de Biblioteques Universitàries i Científiques Espanyoles (REBIUN) està formada per:

- a) Biblioteques de 76 universitats, públiques i privades, a més del CSIC.
- b) Biblioteques de 95 universitats, públiques i privades, a més del CSIC i la Biblioteca de Catalunya.
- c) Biblioteques de 49 universitats públiques, a més del CSIC.
- d) Biblioteques de 76 universitats, públiques i privades, a més del CSIC i la Biblioteca de Catalunya.

78. L'índex de rotació de la col·lecció es calcula a partir:

- a) Del pressupost destinat a adquisicions i el nombre de nous socis.
- b) Del nombre total de préstecs i el nombre de documents prestables.
- c) Del nombre total de reserves i el nombre de documents prestables.
- d) Del nombre total de documents de la col·lecció i el nombre de documents prestables.

79. En l'estudi de la satisfacció dels usuaris, és una tècnica qualitativa:

- a) L'observació directa del comportament dels usuaris de forma estructurada o sistemàtica, a partir de categories predeterminades.
- b) Una enquesta de satisfacció dels usuaris sense preguntes obertes.
- c) Un grup de discussió o *focus group*.
- d) Les estadístiques d'ús de la biblioteca.

80. Entre les estratègies que es poden desenvolupar des de les biblioteques per combatre la desinformació i promoure competències informacionals hi ha:

- a) Ensenyar a cercar informació de forma segura i eficient, a reconèixer estafes o intents de *phishing*, i a fer ús de les eines per protegir la privacitat digital.
- b) Ensenyar a analitzar i interpretar de forma crítica els missatges mediàtics.
- c) Ensenyar a avaluar la credibilitat de la informació.
- d) Totes les respostes són correctes.

PREGUNTES DE RESERVA

81. Segons la Llei de propietat intel·lectual, es considera que una obra és òrfena:

- a) Quan ha mort el seu autor.
- b) Quan en una obra nova, s'incorpora una obra preexistent sense la col·laboració de l'autor d'aquesta última.



- c) Quan els titulars de drets no estan identificats o, en cas d'estar-hi, no s'han pogut localitzar després d'haver realitzat una recerca diligent d'aquests.
- d) Després de qualsevol transformació d'una obra literària, artística o científica.

82. Quins documents es poden prestar a eBiblio Illes Balears?

- a) Llibres electrònics, audiollibres, diaris, revistes i partitures.
- b) Llibres electrònics, audiovisuals, diaris, revistes i partitures.
- c) Llibres electrònics, audiollibres, diaris i revistes.
- d) Llibres electrònics, audiovisuals, diaris i revistes.

83. Quins d'aquests elements no s'inclou en les Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques, en referència a una política de comunicació, màrqueting i promoció?

- a) Participar en la vida de la comunitat.
- b) Comptar amb el suport de la comunitat.
- c) Desconfiar dels mitjans de comunicació.
- d) Col·laborar amb els òrgans de govern.

84. Qui va formular els deu principis d'usabilitat web el 1995?

- a) Jakob Nielsen
- b) Bill Gates
- c) Steve Jobs
- d) Tim O'Reilly

85. En el cas que vulgueu crear llistes de reproducció de música en streaming, compartir-les i fer que els mateixos usuaris de la biblioteca o altres persones hi puguin agregar continguts, quina plataforma o xarxa social seria la més adient?

- a) TikTok
- b) Instagram
- c) YouTube
- d) Spotify