Eva Soler Serrano (1 de 1)
Administrativa
Data Signatura: 12/11/2026
HASH: 24c1a996f792e2e2554fed375c4c8da79

Expedient núm.: 9441/2025
Procediment: Concurs oposició per cobrir cinc places de personal funcionari de carrera, Auxiliar Administratiu, i posterior creació d'un borsí d'aquesta categoria.

RESOLUCIÓ D'AL·LEGACIONS A LA PUNTUACIÓ PROVISIONAL DEL SEGON EXERCICI (PROVA INFORMÀTICA)

El tribunal qualificador es reuneix a l'Ajuntament d'Inca, el dia 11 de novembre de 2026, a les 11.30h, per a la resolució de les al·legacions presentades al segon exercici, prova d'Informàtica amb un qüestionari de tipus test.

Les al·legacions presentades han estat les següents:

Nº	Registre	DNI	PREGUNTES IMPUGNADES	SOL·LICITA
1	2026-E-RC-12217	41_263M	27	**- 27**: Canviar la resposta correcta a l'opció b) .
2	2026-E-RE-12226	43_147Z	27	**- 27**: Canviar la resposta correcta a l'opció b) .
3	2026-E-RE-12233	43_852Q	19 i 27	**-19:** Anul·lació de la pregunta **- 27**: Canviar la resposta correcta a l'opció b) .
4	2026-E-RE-12230	37_144N	-	Sol·licita que se li enviï còpia de la correcció del seu exercici
5	2026-E-RE-12250 2026-E-RE-12251 2026-E-RE-12252 2026-E-RE-12253	41_118X	12, 27 i 29	**-** Sol·licita publicació enunciats i nou termini al·legacions **- 12:** Anul·lació de la pregunta **- 27**: Canviar la resposta correcta a l'opció b) . **- 29**: Anul·lació de la pregunta
6	2026-E-RE-12243 2026-E-RE-12270	43_090W	27	**- 27**: Canviar la resposta correcta a l'opció b) .
7	2026-E-RE-12259 2026-E-RE-12273	78_784F	27	**- 27**: Canviar la resposta correcta a l'opció b) . - Revisió de la correcció del seu exercici.
8	2026-E-RE-12258	43_624H	-	Sol·licita que se li enviï còpia de la correcció del seu exercici
9	2026-E-RE-12286	41_115M	27	**- 27**: Canviar la resposta correcta a l'opció b) .
10	2026-E-RE-12297	44_816F	27	**- 27**: Canviar la resposta correcta a l'opció b) .
11	2026-E-RE-12325	46_152T	27	**- 27**: Canviar la resposta correcta a l'opció b) .
12	2026-E-RE-12318	43_053Y	27	**- 27**: Canviar la resposta correcta a l'opció b) .
13	2026-E-RE-12366	43_907M	27	**- 27**: Canviar la resposta correcta a l'opció b) . - Sol·licita revisió de la correcció del se exercici.
14	2026-E-RE-12281	47_056V	-	Revisió correcció examen

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 17

PRIMER.- Es procedeix a l'estudi de les diferents al·legacions efectuades a les preguntes impugnades, establint-se el següent:

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**1**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RC-12217
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**1.1 PREGUNTA NÚM. 27**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	En la pregunta 27, se ha dado como respuesta correcta la d) cuando la herramienta para insertar en el texto una referencia al número de una tabla, de forma que se actualice al cambiar la numeración es la referencia cruzada, por lo que la respuesta correcta es la b). Solicito al tribunal que se dé como correcta la respuesta b) en la pregunta 27, y se **modifique** su nota consecuentemente.
RESOLUCIÓ:	El tribunal qualificador revisa el contingut de la pregunta i comprova que, efectivament, degut a una errada material, s'ha marcat com a correcta l'opció d) i que l'opció correcta és la b). Per tant, el tribunal qualificador **estima** l'al·legació per unanimitat i acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com a resposta correcta l'opció b).

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**2**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RE-12226
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**2.1 PREGUNTA NÚM. 27**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	La pregunta 27 plantea cómo insertar en el texto de un documento de Word 365 una referencia al número de una tabla previamente numerada mediante títulos, de manera que dicha referencia se actualice automáticamente si cambia su numeración. La plantilla provisional señala como correcta la opción D («Tabla de contenido»). Sin embargo, esta herramienta está destinada a generar índices o listados de elementos del documento, no a insertar referencias dinámicas a una tabla concreta dentro del texto. La herramienta adecuada para realizar esta operación es «Referencia cruzada» (opción B), disponible en Word 365, que permite insertar en el cuerpo del documento una referencia al número de una tabla identificada previamente mediante un título, manteniendo su actualización automática cuando cambia la numeración y se actualizan los campos. Por tanto, la opción B es la única que se ajusta a la funcionalidad descrita en el enunciado, mientras que la opción D no permite realizar la operación solicitada. Solicito **modificar** la plantilla de respuestas provisionales de la

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 17

	pregunta número 27, anulando la opción D y otorgando la consideración de respuesta correcta a la opción B, o en su defecto, procediendo a la anulación de la referida pregunta.
RESOLUCIÓ:	El tribunal qualificador revisa el contingut de la pregunta i comprova que, efectivament, degut a una errada material, s'ha marcat com a correcta l'opció d) i que l'opció correcta és la b). Per tant, el tribunal qualificador **estima** l'al·legació per unanimitat i acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com a resposta correcta l'opció b).

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**3**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RE-12233
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**3.1 PREGUNTA NÚM. 19**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	Solicito la anulación de la pregunta 19 debido a un error técnico insubsanable en el enunciado al proporcionar una secuencia de comandos inexistente y errónea, la pregunta genera confusión. El enunciado afirma textualmente que la acción se realiza "desde la pestaña Revisar > Proteger". El error: En las versiones oficiales y estándar de Microsoft Word (tanto Office 2016,2019,2021 como en Microsoft 365), el botón dentro de la pestaña Revisar no se llama "Proteger", si no "Restringir edición". Al pulsar "Restringir edición", se abre un panel lateral con el mismo nombre. La palabra "Proteger" es únicamente el nombre del grupo de herramientas dentro de la cinta de opciones, no un botón ejecutable ni una pestaña independiente en esa ruta. Al incluir una ruta literal que no existe exactamente así en la interfaz de usuario del programa, la pregunta induce a error y no se ajusta a la realidad del funcionamiento de la aplicación informática objeto del examen. Cualquier respuesta elegida se derivaría en una premisa falsa o errónea en el enunciado lo que invalida la pregunta por completo al carecer de una opción técnicamente impecable. Solicito que el Tribunal Calificador proceda a la **anulación** de la pregunta 19 debido al error en el enunciado al proporcionar una secuencia de comandos inexistente.
RESOLUCIÓ:	El tribunal revisa l'al·legació. «Protegir» és el nom oficial del Grup en la pestanya Revisar. En la cinta d'opcions de Word (versions 2013, 2016, 2019, 2021 i Microsoft 365), les pestanyes se subdivideixen en blocs funcionals denominats «Grups». Dins de la pestanya Revisar, l'últim grup a la dreta es diu textualment «Protegir». La convenció estàndard en manuals, exàmens oficials i documentació tècnica per a indicar una ruta és: Pestanya > Grup > Comando

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 17

	L'enunciat es deté a Revisar > Protegir precisament perquè l'aspirant identifiqui el comando corresponent dins de les opcions de resposta (on l'opció b inicia amb «Restringirem l'edició...»). En la interfície estàndard de Microsoft Word, la pestanya Revisar compta formalment amb un grup d'eines denominat «Protegir», dins del qual se situa el comando «Restringir edició». Així mateix, en configuracions de pantalla compacta, aquest grup s'agrupa sota un únic botó denominat igualment «Protegir». La indicació en l'enunciat de la ruta «Revisar > Protegir» respon a la jerarquia formal de la cinta d'opcions (Pestanya > Grup) i condueix inequívocament a l'aspirant a la ubicació de l'eina objecte d'avaluació, sense que s'aprecií error, contradicció ni ambigüitat que vicií la validesa de la pregunta. Per tant, el tribunal **desestima** l'al·legació.
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**3.2 PREGUNTA NÚM. 27**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	Manifiesto mi disconformidad con dicha opción asignada, por resultar técnicamente errónea, contraria al funcionamiento real de la herramienta ofimática objeto de examen (Microsoft Word 365) e incompatible con el propio enunciado de la pregunta. La única respuesta válida e inequívoca es la opción B, en base a las siguientes consideraciones técnicas: El enunciado de la pregunta solicita explícitamente una herramienta para insertar en el texto una referencia al número de una tabla, de forma que se actualice si cambia su numeración. Según la documentación oficial de soporte de Microsoft, la función diseñada específicamente para este propósito es la Referencia cruzada. Esta herramienta permite vincular de forma dinámica elementos numerados automáticamente (como títulos de tablas o ilustraciones) dentro del flujo de un párrafo del texto. De este modo, si la tabla cambia de orden o número, el campo insertado se actualiza automáticamente. Por el contrario, la opción D dada por buena por el Tribunal es técnicamente inviable por dos motivos esenciales: A) La Tabla de contenido es una herramienta destinada exclusivamente a generar índices generales basados en la jerarquía de títulos del documento (como Título 1, Título 2), no en títulos de tablas. Para listar tablas se requeriría una Tabla de ilustraciones, por lo que la literalidad de la opción D ya es errónea. B) Una tabla de contenido o de ilustraciones genera un bloque o índice independiente, compacto y estructurado en una zona aislada del documento. Jamás se utiliza para intercalar referencias individuales o menciones puntuales al número de una tabla dentro del desarrollo de un párrafo de texto ordinario. Por lo tanto, dar por buena la opción D supone un error manifiesto

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 17

	en el conocimiento de la suite Microsoft Office, ya que dicha opción no ejecuta la acción requerida por el enunciado. Solicito que el Tribunal Calificador proceda a rectificar la plantilla correctora provisional, determinando que la única respuesta válida para la pregunta número 27 es la opción B, o subsidiariamente, proceda a la anulación de dicha pregunta debido al error insubsanable en la opción asignada.
RESOLUCIÓ:	El tribunal qualificador revisa el contingut de la pregunta i comprova que, efectivament, degut a una errada material, s'ha marcat com a correcta l'opció d) i que l'opció correcta és la b). Per tant, el tribunal qualificador **estima** l'al·legació per unanimitat i acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com a resposta correcta l'opció b).

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**4**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RE-12230
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**4.1 Sol·licita còpia correcció exercici**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	Sol·licito una còpia del meu full de respostes abans de la finalització del termini d'alegacions, que es revisi manualment el l'examen, i es modifiqui la puntuació obtinguda.
RESOLUCIÓ:	La secretària del tribunal facilita una còpia de la correcció del seu exercici a l'aspirant.

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**5**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RE-12250 2026-E-RE-12251 2026-E-RE-12252 2026-E-RE-12253
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**5.1. Sol·licita que es publiquin els enunciats**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	Sol·licita que es publiquin íntegrament els qüestionaris en català i castellà, amb les preguntes de reserva, opcions, imatges i plantilles de correcció; subsidiàriament, que se me'n faciliti còpia electrònica completa. 2. Que s'obri un nou termini íntegre de tres dies hàbils des de l'endemà de l'accés efectiu a aquesta documentació per completar les al·legacions, i que no s'aprovin els resultats definitius fins que s'hagin pogut presentar i resoldre. 3. Que es mantengui el criteri de publicació aplicat a la prova de 29 de setembre de 2026 i, si se'n discrepa, es motivin expressament les raons objectives del canvi i les mesures adoptades per garantir un accés i una possibilitat d'al·legació equivalents.
RESOLUCIÓ:	En relació amb l'al·legació presentada, relativa a la manca de publicació de l'enunciat del primer exercici i a la sol·licitud

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 17

	d'ampliació del termini de presentació d'al·legacions, el Tribunal Qualificador fa constar el següent: Cal tenir en compte que, el mateix dia de la realització de la prova, els aspirants varen poder endur-se'n una còpia de l'enunciat, de manera que disposaven del document necessari per contrastar les seves respostes amb la plantilla de respostes publicada per l'Ajuntament i, si esqueia, formular les al·legacions que considerassin oportunes. Així mateix, la publicació de la plantilla de respostes permetia als aspirants comprovar el resultat de l'exercici i identificar les possibles discrepàncies, sense que la publicació posterior de l'enunciat a la pàgina web els hagi impedit exercir el seu dret a formular al·legacions. No existeix una norma concreta que imposi expressament la publicació dels quadernets de preguntes i les plantilles correctores en tots els processos selectius. No obstant això, per a garantir la transparència i permetre que els aspirants puguin formular reclamacions amb major fonament, l'ajuntament va publicar a la pàgina web municipal l'enunciat de l'exercici en les dues llengües oficials abans de finalitzar el termini d'al·legacions. Per tot això, el Tribunal Qualificador considera que no concorren circumstàncies que justifiquin l'ampliació del termini d'al·legacions i, en conseqüència, acorda **desestimar** l'al·legació presentada en aquest sentit, atès que no s'aprecia cap actuació que hagi limitat les possibilitats dels aspirants de conèixer el contingut de la prova i formular les al·legacions corresponents.
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**5.2 PREGUNTA NÚM. 12**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	L'aspirant presenta una al·legació contra la pregunta número 12 del segon exercici, relativa a la identificació de l'opció d'Excel 365 que permet mantenir visibles simultàniament la primera fila i la columna A d'un full de càlcul. Fonamenta la seva impugnació en el fet que la denominació utilitzada en el qüestionari en català, «Immobilitza els panells», no es correspon amb la denominació que apareix a la interfície del programa en aquesta llengua, que, segons acredita mitjançant una captura de pantalla, és «Immobilitza les subfinestres». Considera que l'expressió emprada constitueix una traducció literal de la denominació castellana «Inmovilizar paneles», sense que se n'hagi comprovat la correspondència amb la terminologia real de la versió catalana del programa. Al seu parer, aquesta circumstància introdueix una dificultat interpretativa addicional per als aspirants que utilitzen habitualment Excel en català, ja que els obliga a deduir el significat d'una instrucció que no coincideix amb la denominació que coneixen, mentre que els qui varen realitzar la prova en castellà haurien disposat d'una referència terminològica exacta,

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 17

	en cas que es confirmàs que en aquesta versió es va utilitzar la denominació oficial. Considera que aquesta situació suposa un tracte desigual per raó de la llengua elegida per realitzar l'exercici i que pot afectar els principis d'igualtat, mèrit i capacitat, així com les garanties de normalització lingüística reconegudes en la normativa aplicable. Així mateix, assenyala que la manca de publicació dels qüestionaris complets en ambdues llengües li impedeix acreditar plenament la discrepància entre les versions, motiu pel qual sol·licita que el Tribunal comprovi i confronti ambdós qüestionaris. En conseqüència, sol·licita **l'anul·lació** de la pregunta número 12 i la seva substitució per la corresponent pregunta de reserva, així com que s'incorporin a l'expedient i se li facilitin els enunciats íntegres d'ambdues versions, amb les seves respectives alternatives de resposta.
RESOLUCIÓ:	El tribunal procedeix a examinar la al·legació presentada, així com la redacció de la pregunta en la versió catalana de l'exercici. Un cop analitzada la qüestió, el tribunal considera que no existeix cap altra funció en la interfície en català denominada «immobilitzar panells» que pugui donar lloc a confusió o induir a error en la interpretació de l'enunciat. Si bé la traducció de la ruta especificada a la pregunta no és del tot acurada, atès que la denominació correcta hauria de ser «immobilitzar les subfinestres», el tribunal entén que aquesta imprecisió terminològica no impedeix comprendre què es demana en la pregunta ni suposa cap perjudici per a l'aspirant a l'hora de respondre-la en condicions d'igualtat respecte dels aspirants que disposaven de la versió en castellà de l'exercici. Així mateix, cal assenyalar que la pregunta es podria haver respost correctament fins i tot sense que hi figuràs aquest fragment de l'enunciat, atès que no resulta determinant per a la seva resolució. Per tot l'exposat, el tribunal acorda **desestimar** l'al·legació presentada.
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**5.3 PREGUNTA NÚM. 27**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	L'aspirant sol·licita declarar correcta l'opció B en lloc de la D. Argumenta que la pregunta demana com inserir al text una referència actualitzable al número d'una taula. L'opció B («Referència creuada») és l'eina tècnicament adequada segons la documentació oficial de Microsoft Word 365, ja que insereix un camp vinculat actualitzable (mitjançant l'ordre corresponent o la tecla F9). Per contra, l'opció D («Taula de contingut») genera un índex general i no una referència creuada d'un element concret dins el text. Sol·licita l'estimació de l'al·legació, **modificació** de la plantilla donant per correcta l'opció B i recalificació de la prova de

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 17

	l'aspirant (+1,25 punts).
RESOLUCIÓ:	El tribunal qualificador revisa el contingut de la pregunta i comprova que, efectivament, degut a una errada material, s'ha marcat com a correcta l'opció d) i que l'opció correcta és la b). Per tant, el tribunal qualificador **estima** l'al·legació per unanimitat i acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com a resposta correcta l'opció b).
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**5.4 PREGUNTA NÚM. 29**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	L'aspirant presenta una al·legació contra la pregunta número 29 del segon exercici, relativa a la fórmula que s'ha d'utilitzar a la darrera cel·la d'una columna d'una taula de Word 365 per sumar els imports situats a les cel·les superiors. Fonamenta la seva impugnació en el fet que cap de les quatre alternatives de resposta proposades en el qüestionari en català: —«=SUMA(A_DALT)», «=SUMA(A_SOBRE)», «=SUMA(COLUMNA)» i «=SUMA(ANTERIOR)»— constitueix, segons sosté, una fórmula vàlida per executar l'operació indicada en Word 365 amb la interfície en català. Afirma que la fórmula que permet realitzar aquesta operació és «=SUM(ABOVE)», tal com acredita mitjançant una captura de pantalla del quadre de diàleg de fórmules de Word i la documentació tècnica de Microsoft que aporta com a referència. Així mateix, manifesta que ha comprovat que les quatre expressions oferides com a possibles respostes generen un error de sintaxi i no permeten efectuar la suma sol·licitada. Considera que l'enunciat exigeix identificar una fórmula efectivament executable i no una expressió aproximada o una traducció lliure dels arguments de la funció, atès que aquests formen part de la sintaxi pròpia del programa. En aquest sentit, entén que la pregunta incompleix el requisit establert a les bases segons el qual cada pregunta tipus test ha de disposar de quatre alternatives, de les quals únicament una ha de ser correcta, ja que no existeix cap resposta vàlida entre les proposades. Afegeix que el Tribunal ha de valorar les alternatives tal com varen ser formulades, sense suplir possibles deficiències de redacció atenent la intenció de qui va elaborar la pregunta, i cita com a precedent l'anul·lació de la pregunta número 7 del primer exercici, acordada mitjançant la resolució d'al·legacions de data 6 d'octubre de 2026. Per tot això, sol·licita que s'estimi l'al·legació, **s'anul·li** la pregunta número 29 i se substitueixi per la corresponent pregunta de

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 17

	reserva, amb la comprovació prèvia de les fórmules proposades a Word 365 i mitjançant una resolució motivada.
RESOLUCIÓ:	El tribunal examina la redacció de la pregunta 29 en la versió catalana de l'exercici. Una vegada analitzada la redacció i fetes les comprovacions oportunes, s'ha pogut comprobar que, efectivament, cap de les opcions de resposta de la versió catalana de la prova, condueix al resultat demanat. També es comprova que denominació correcta de la funció demanada és =SUM(ABOVE), tal com ha fet constar l'aspirant a la seva al·legació. Així doncs, el tribunal **estima** l'al·legació de l'aspirant i procedeix a l'anul·lació de la pregunta prenent la primera pregunta de la reserva, la pregunta 31.

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**6**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RC-12243 i 2026-E-RE-12270
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**6.1 PREGUNTA NÚM. 27**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	Segons la documentació oficial de Microsoft per a Word de Microsoft 365, la funcionalitat «Referencia cruzada» permet inserir referències a elements del mateix document, incloent-hi títols i elements numerats. Aquesta eina permet seleccionar el tipus d'element al qual es vol fer referència i inserir la informació corresponent, com ara el número d'una taula. Microsoft especifica que les referències creuades s'insereixen com a camps, els quals es poden actualitzar quan es produeixen modificacions en els elements referenciats. En canvi, la funcionalitat «Tabla de contenido» està destinada a generar un índex estructurat del document, habitualment a partir dels estils de títol, i no constitueix l'eina específica per inserir dins el text una referència actualitzable al número d'una taula. Per tant, l'opció B coincideix directament amb el procediment descrit a l'enunciat i amb el funcionament documentat de Microsoft Word 365. Sol·licita que es revisi la resposta considerada correcta a la pregunta 27 i es reconegui com a correcta l'opció B, amb la corresponent **rectificació** de la plantilla i de la puntuació de l'exercici.
RESOLUCIÓ:	El tribunal qualificador revisa el contingut de la pregunta i comprova que, efectivament, degut a una errada material, s'ha

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 17

	marcat com a correcta l'opció d) i que l'opció correcta és la b). Per tant, el tribunal qualificador estima l'al·legació per unanimitat i acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com a resposta correcta l'opció b).

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**7**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RC-12259
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**7.1 PREGUNTA NÚM. 27**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	Que al solucionari del segon exercici (prova tipus test d'informàtica), realitzat el 30/10/2026, consta com a correcta la resposta d) de la pregunta 27. Sol·licita que **s'admeti la resposta b) com a correcta** per a la pregunta 27 o anul·lació de la pregunta.
RESOLUCIÓ:	El tribunal qualificador revisa el contingut de la pregunta i comprova que, efectivament, degut a una errada material, s'ha marcat com a correcta l'opció d) i que l'opció correcta és la b). Per tant, el tribunal qualificador **estima** l'al·legació per unanimitat i acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com a resposta correcta l'opció b).
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**7.2 Revisió del seu exercici**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	Segons el solucionari publicat el mateix dia, la meva qualificació hauria de ser de 20,00. Sol·licito la revisió de la correcció del meu examen i la suma de puntuacions de les preguntes.
RESOLUCIÓ:	La secretària del tribunal facilita a l'aspirant una còpia de la correcció del seu exercici.

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**8**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RC-12258
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**8.1 Sol·licita còpia de la correcció del seu exercici**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	En referència a l'expedient núm. 9941/2025 en data 30 d'octubre, es va realitzar la prova tipus test d'informàtica pel concurs oposició per a cobrir cinc places d'auxiliar administratiu.Revisada la llista provisional consider que podria haver una errada en la puntuació assignada (21.25) ja que pens que vaig respondre 26 preguntes de les quals 23 vàren ser correctes i 3 errades. Això suposaria 22.25 punts. Sol·licita **revisió** del full de respostes per poder comprovar quantes preguntes vaig respondre i quantes preguntes vaig fallar.

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 17

RESOLUCIÓ:	La secretària del tribunal facilita a l'aspirant una còpia de la correcció del seu exercici.

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**9**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RC-12286
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**9.1 PREGUNTA NÚM. 27**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	Que, mediante el presente escrito, formula reclamación respecto a la pregunta número 27 del ejercicio de ofimática del proceso selectivo de auxiliar administrativo, relativa a la herramienta de Microsoft Word 365 necesaria para insertar en el texto una referencia al número de una tabla que se actualice automáticamente cuando cambie su numeración. Que, según la plantilla de respuestas publicada por el tribunal, se considera correcta la opción D («Utilizar Tabla de contenido, seleccionando únicamente las tablas del documento para generar referencias automáticas»). Sin embargo, se considera que dicha respuesta no es técnicamente correcta, puesto que la funcionalidad de Referencia cruzada de Microsoft Word permite insertar referencias dinámicas a elementos numerados del documento, como las tablas, incluyendo su número correspondiente, y actualizar dichas referencias cuando se modifica la numeración del elemento referenciado. Por el contrario, la Tabla de contenido está destinada a generar índices de los apartados del documento, no a insertar referencias individuales al número de una tabla dentro del texto. Por todo ello, se considera que la opción B («Utilizar Referencia cruzada, seleccionar el tipo de elemento correspondiente e insertar una referencia a su número») es la respuesta técnicamente correcta, de acuerdo con las funcionalidades de Microsoft Word 365. Solicita que se tenga por presentada esta reclamación y, previas las comprobaciones oportunas, se revise la **corrección** de la pregunta número 27, considerando como válida la opción B («Referencia cruzada») o, subsidiariamente, se acuerde la anulación de dicha pregunta al considerar incorrecta la respuesta establecida en la plantilla oficial.
RESOLUCIÓ:	El tribunal qualificador revisa el contingut de la pregunta i comprova que, efectivament, degut a una errada material, s'ha marcat com a correcta l'opció d) i que l'opció correcta és la b). Per tant, el tribunal qualificador **estima** l'al·legació per unanimitat i acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com a resposta correcta l'opció b).

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 11 de 17

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**10**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RC-12297
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**10.1 PREGUNTA NÚM. 27**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	En relación con la pregunta número 27 del cuestionario del segundo ejercicio del concurso oposición para cubrir cinco plazas de Auxiliar administrativo, el tribunal ha considerado como correcta la opción D). Sin embargo, la respuesta correcta debería ser la B), porque es la herramienta de Word que permite insertar en el texto referencias a tablas numeradas mediante títulos o leyendas. Estas referencias se insertan como campos y pueden actualizarse cuando cambian la numeración. y ya que el enunciado plantea la necesidad de insertar en el texto de un documento Word 365 una referencia al número de una tabla, de forma que dicha referencia se actualice si cambia su numeración. La pregunta plantea la necesidad de insertar en el texto de un Word 365 una referencia al número de tabla, de forma que dicha referencia se actualice si cambia su numeración. En consecuencia, solicito que se revise la corrección de la pregunta y se **considere como válida la opción B)**
RESOLUCIÓ:	El tribunal qualificador revisa el contingut de la pregunta i comprova que, efectivament, degut a una errada material, s'ha marcat com a correcta l'opció d) i que l'opció correcta és la b). Per tant, el tribunal qualificador **estima** l'al·legació per unanimitat i acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com a resposta correcta l'opció b).
NÚM. AL·LEGACIÓ:	**11**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RC-12325
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**11.1 PREGUNTA NÚM. 27**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	En relació amb la pregunta núm. 27 de l'examen, relativa a la inserció de referències al número de taules en un document de Word 365, s'ha establert com a resposta correcta l'opció D. Tanmateix, es considera que aquesta resposta no és correcta, atès que l'eina adequada per inserir una referència automàtica al número d'una taula és la «Referència creuada», tal com indica l'opció B. Aquesta eina permet inserir una referència al número assignat a una taula i actualitzar-la quan es modifica la numeració, sense necessitat de fer-ho manualment. Sol·licta que el Tribunal Qualificador **modifiqui** la resposta considerada correcta de la pregunta 27 i estableixi com a resposta

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 12 de 17

	correcta l'opció B en lloc de l'opció D, i que en conseqüència, es recalculi la puntuació de l'examen d'acord amb aquesta modificació
RESOLUCIÓ:	El tribunal qualificador revisa el contingut de la pregunta i comprova que, efectivament, degut a una errada material, s'ha marcat com a correcta l'opció d) i que l'opció correcta és la b). Per tant, el tribunal qualificador **estima** l'al·legació per unanimitat i acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com a resposta correcta l'opció b).

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**12**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RC-12318
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**12.1 PREGUNTA NÚM. 27**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	La plantilla de correcció atorga com a vàlida la opció D per a la pregunta 27, que literalment diu: «En un documento extenso de word 365 tenemos varias tablas numeradas mediante títulos y queremos insertar en el texto una referencia al número de una tabla, de forma que se actualice si cambia su numeración. ¿qué herramienta debemos utilizar?». Les opcions de resposta plantejades eren: a. insertar un hipervínculo al texto de la tabla..., b. Utilizar referencia cruzada, seleccionar el tipo de elemento correspondiente e insertar una referencia a su número, c. utilizar marcador... i d. utilizar tabla de contenido, seleccionando únicamente las tablas del documento para generar referencias automáticas. - Que la opció dictaminada com a correcta pel Tribunal (opció D) és tècnicament errònia i inviable per a la finalitat descrita a l'enunciat, mentre que la opció B és l'única resposta vàlida segons les especificacions tècniques del fabricant del programari (Microsoft). L'argumentació tècnica es fonamenta en els següents motius: 1. Inviabilitat de la Opció D (Tabla de contenido): Una "Tabla de contenido" (Taula de continguts) a Microsoft Word 365 és una eina dissenyada exclusivament per generar un índex general o sumari estructurat de les seccions d'un document. No permet, en cap cas, intercalar o inserir referències individuals al número d'una taula concreta de forma dinàmica i integrada dins d'un paràgraf textual. 2. Criteri correcte de la Opció B (Referencia cruzada): L'eina nativa i específica de Microsoft Word 365 per complir exactament el requisit de l'enunciat (inserir una menció al número d'una taula que s'actualitzi automàticament si canvia el seu ordre) és la Referència creuada (Insertar > Referencia cruzada). Per a això, l'usuari ha de seleccionar el tipus d'element "Tabla" i configurar la inserció cap a "Solo número de etiqueta". 3. Suport Oficial del Fabricant: D'acord amb la guia de suport oficial de Microsoft ("Crear una referencia cruzada"), aquesta eina es defineix textualment com el mecanisme per a «vincular a otras partes del mismo documento (...) para vincular a un gráfico o una

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 17

	tabla que aparece en otro lugar», garantint l'actualització automatitzada dels camps si varia la numeració de l'element origen. Sol·licita que s'acordi **modificar** la plantilla provisional de respostes corregint la resposta donada per bona de la opció D a la opció B, per ser aquesta l'única resposta objectivament i tècnicament correcta.
RESOLUCIÓ:	El tribunal qualificador revisa el contingut de la pregunta i comprova que, efectivament, degut a una errada material, s'ha marcat com a correcta l'opció d) i que l'opció correcta és la b). Per tant, el tribunal qualificador **estima** l'al·legació per unanimitat i acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com a resposta correcta l'opció b).

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**13**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RC-12366
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**13.1 PREGUNTA NÚM. 27**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	La pregunta demana: quina eina de Word 365 hem d'utilitzar per inserir dins el text una referència al número d'una taula, de manera que s'actualitzi si canvia la numeració. S'ha donat per correcte l'opció D («Taula de contingut»), però consider que la resposta correcta és l'opció B («Referència creuada»), ja que aquesta és precisament la funció que permet inserir una referència automàtica al número d'una taula i actualitzar-la si la numeració canvia. Per tant, deman que es revisi aquesta pregunta i que **s'accepti l'opció B com a correcta** o, si escau, que s'anul·li la pregunta. D'altra banda, també voldria sol·licitar una revisió de la nota publicada en la primera revisió de l'exercici, ja que, segons el meu recompte, el resultat hauria de ser el següent: ● 15 respostes correctes: 15 punts. ● 15 respostes incorrectes: 3,75 punts de penalització (15 × 0,25). ● Nota fi nal: 11,25 punts. Per aquest motiu, deman que es revisi el recompte de les respostes i les penalitzacions aplicades, Sol·licita que es **revisi** la pregunta 27 i es consideri correcta l'opció B («Referència creuada») o, si escau, s'anul·li la pregunta. I que es revisi el càlcul de la meva qualifi cació i que, si es confirma el recompte indicat, es rectifi qui la nota a 11,25 punts.
RESOLUCIÓ:	El tribunal qualificador revisa el contingut de la pregunta i comprova que, efectivament, degut a una errada material, s'ha marcat com a correcta l'opció d) i que l'opció correcta és la b). Per tant, el tribunal qualificador **estima** l'al·legació per unanimitat i acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 14 de 17

	a resposta correcta l'opció b). Així mateix, la secretària del tribunal facilita a l'aspirant una còpia del seu exercici corregit.

NÚM. AL·LEGACIÓ:	**14**
REGISTRE D'ENTRADA:	2026-E-RC-12281
QÜESTIÓ AL·LEGADA:	**14.1 Revisió del seu exercici**
FONAMENT AL·LEGACIÓ:	Una revisió de l'exàmen per comprobar la correcció, i poder verificar si és correcte la puntuació obtinguda amb la que es va publicar a la Web.
RESOLUCIÓ:	La secretària del tribunal facilita a l'aspirant una còpia del seu exercici.

Resum de canvis a la correcció dels exercicis:

Pregunta 27: S'acorda la modificació de la plantilla de correcció considerant com a resposta correcta l'opció b).

Pregunta 29: S'acorda l'anul·lació de la pregunta (tant a la versió catalana com a la castellana), per una errada de traducció a la versió catalana de l'exercici i es pren la primera pregunta de la reserva, pregunta 31.

SEGON.- Una vegada resoltes les al·legacions presentades, corregida la resposta de la pregunta 27 a la plantilla, de l'opció d) com a correcta, a l'opció b), i anul·lada la pregunta 29, prenent la 31 de la reserva, les puntuacions definitives del segon exercici de la fase d'oposició, prova d'Informàtica de tipus test, són les següents:

DNI	Nota	Apte / No apte
18***673N	7,5	NO APTE
37***357P	24	APTE
37***144N	16	APTE
37***868E	18,5	APTE
41***429A	14,25	NO APTE
41***873K	20	APTE
41***118X	25	APTE
41***139P	14	NO APTE
41***673J	16,25	APTE
41***115M	27,5	APTE
41***263M	21,25	APTE
43***534S	18,75	APTE
43***624H	22,25	APTE

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 15 de 17

DNI	Nota	Apte / No apte
43***465F	17,5	APTE
43***170H	23,75	APTE
43***363N	22,5	APTE
43***386E	18	APTE
43***970Y	22,5	APTE
43***114X	16	APTE
43***053Y	21,75	APTE
43***874D	8	NO APTE
43***242L	21,5	APTE
43***623C	20,25	APTE
43***907M	10	NO APTE
43***018N	20	APTE
43***942A	20,75	APTE
43***505B	22,75	APTE
43***081T	21,25	APTE
43***023X	15	APTE
43***539H	18	APTE
43***919V	15,5	APTE
43***377W	18,5	APTE
43***090W	25,5	APTE
43***452L	22,5	APTE
43***391K	23,75	APTE
43***405N	20,25	APTE
43***852Q	25,25	APTE
43***304P	16,25	APTE
43***582H	21,25	APTE
43***826F	22,5	APTE
43***147Z	21,75	APTE
43***415B	13	NO APTE
43***720V	19,5	APTE
43***736Z	3,25	NO APTE
43***299L	15,25	APTE
44***816F	23,75	APTE
46***152T	21,25	APTE
47***056V	12,25	NO APTE
47***054M	21,25	APTE
78***459V	21,5	APTE
78***696N	15,5	APTE

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 16 de 17

DNI	Nota	Apte / No apte
78***784F	21,25	APTE
78***147W	16,75	APTE
78***938B	17,25	APTE
78***382H	20,75	APTE
78***463Y	20,25	APTE
78***832F	24	APTE
78***128G	12,5	NO APTE
78***612M	16,75	APTE
78***114R	6,25	NO APTE
78***785M	17	APTE
78***142M	19,5	APTE

TERCER. - Es comunica als aspirants que han superat la fase d'oposició que, en el termini de **tres (3) dies** hàbils a partir del dia següent a la publicació d'aquest resultat, han de presentar a través de registre electrònic a la seu electrònica de l'ajuntament d'Inca, els certificats i documents que acreditin els mèrits que va fer constar al seu autobarem presentat amb la sol·licitud.

IMPORTANT: Els mèrits s'han de presentar **en un únic arxiu pdf** ordenats segons l'ordre de l'autobarem a través del tràmit d'Instància general indicant que són pel procés de cinc places d'Auxiliar administratiu, funcionari de carrera (exp. 9441/2025).
Enllaç a la seu electrònica:
https://incaciutat.sedelectronica.es/catalog/t/5161fa8d-970e-4b48-a506-b2ac34ceafe5

Contra el present acte les persones interessades podran interposar recurs d'alçada, previ al contenciós-administratiu, davant l'Alcaldia-Presidència, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva publicació en el tauler d'anuncis municipal, de conformitat amb el que es preveu en els articles 121 i 122, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions públiques.

La secretària del tribunal
Eva Soler Serrano

Codi Validació: 9R5EZJES2JG5EW4S24AHCGPFP
Verificació: https://incaciutat.sedelectronica.es/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 17 de 17