



Departament emissor:	Secretaria
Procediment:	Cont. Serveis Obert
Núm. d'expedient:	SO2015/000170
Assumpte:	Anunci de licitació per a l'adjudicació del contracte de serveis per a la prestació del servei de teleassistència domiciliària (STAD)

Resolució de l'Ajuntament d'Inca per la qual s'anuncia licitació per a l'adjudicació del contracte de serveis per a la prestació del servei de teleassistència domiciliària (STAD)

1.- Entitat adjudicatària: Ajuntament d'Inca.

Dependència que tramita l'expedient: secretaria de l'Ajuntament.

2.- Objecte del contracte:

a) Descripció de l'objecte: prestació del servei de teleassistència domiciliària (STAD)

b) Lloc d'execució: termini municipal d'Inca.

c) Termini d'execució: dos anys, sense possibilitat de pròrroga.

3.- Tramitació i procediment:

a) Tramitació: ordinària.

b) Procediment: obert.

4.- Pressupost base de licitació:

Els preus unitaris màxims mensuals (imposts exclosos) del Servei de Teleassistència Domiciliària que s'estableixen i millorables a la baixa pels licitadors a les seves ofertes per perfil de persona usuària són els següents:

- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona titular del servei (terminal i unitat de control remot): 16.50 €/mes més Iva.

- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona usuària del servei amb unitat de control remot (ucr) addicional: 6.60 €/mes mes Iva

- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona usuària del servei sense unitat de control remot (UCR) addicional: 3.30 €/mes mes Iva

No existirà ni quota d'instal·lació, ni de cost de la targeta SIM (en els terminals tipus GSM), ni quota de dipòsit.

L'import màxim previst és de noranta mil euros anuals (90.000 €), IVA exclòs.

5.- Garantia provisional: no s'exigeix.

6.- Garantia definitiva: 9.000 euros.

7.- Obtenció de documentació i informació:

a) Entitat: Secretaria Ajuntament d'Inca.

b) Domicili: plaça d'Espanya, núm. 1. 1er pis. Inca.

c) Localitat i codi postal: Inca, 07300.

d) Telèfon: (871) 914000.

e) Telefax: 880819.



f) Pàgina web: [www.ajinca.net](http://www.ajinca.net) (perfil del contractista).

g) Data límit d'obtenció de documentació i informació: fins al darrer dia de l'assenyalat per a la presentació d'ofertes.

8.- Requisits específics del contractista: els descrits en els plec de condicions.

9.- Presentació de les ofertes:

a) Data límit de presentació: quinze dies naturals a comptar des del següent al de la publicació en el BOIB del present anunci de licitació, i de les nou a les catorze hores. En el cas que el darrer dia fos dissabte o festiu s'entendrà prorrogat al dia hàbil següent.

b) Documentació a presentar: l'establerta en el plec de condicions.

c) Lloc de presentació: Registre General del Ajuntament d'Inca. Plaça d'Espanya, núm. 1, planta baixa. Inca.

e) Termini durant el qual el licitador està obligat a mantenir la seva oferta: tres mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions.

f) Admissió de variants: no s'admeten variants o alternatives al projecte.

10.- Obertura de les ofertes:

a) Entitat: Ajuntament d'Inca.

b) Domicili: plaça d'Espanya, núm. 1, 3r pis (saló de plens).

c) Localitat: Inca.

d) Data: dins els set dies següents a l'obertura de la documentació administrativa. Si coincideix amb dissabte, es traslladarà al primer dia hàbil següent.

e) Hora: a les 13 hores.

Això, sense perjudici de la facultat municipal de modificar el dia i hora prèvia comunicació als contractistes, tal com preveu el plec de condicions.

11.- Criteris d'adjudicació i ponderació: Els criteris d'adjudicació amb la ponderació que se'ls atribueix seran els següents:

A. Oferta econòmica: es valorarà fins a un màxim de 60 punts, que es distribuïran de la següent manera en funció del tipus de servei:

1.- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona titular del Servei: 30 punts.

2.- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona usuària del Servei amb unitat de control remot (UCR) adicional: 20 punts.

3.- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona usuària del Servei sense unitat de control remot (UCR) adicional: 10 punts.

A cada un dels preus dels serveis es valorarà la millor oferta econòmica amb la màxima puntuació.

Per a la valoració de la resta d'ofertes, s'aplicarà la fórmula següent a cada un dels preus dels serveis:

Valoració = puntuació màxima del Servei per (proposta més econòmica / proposta a valorar)



La puntuació definitiva de l'oferta econòmica serà la suma de la puntuació obtinguda en cada un dels serveis.

B. Projecte tècnic: es valorarà fins a un màxim de 35 punts. Aquesta puntuació es distribuirà dins els següents subapartats:

\* L'anàlisi sociodemogràfica de la ciutat i de la possible població usuària del Servei. Fins a 3 punts.

Alta: 3 punts  
Mitja: 2 punts  
Baixa: 1 punt

\* L'organització i operativitat de l'empresa: estructura organitzativa, gestió del Servei i mitjans materials i tecnològics. Fins a 10 punts.

Alta: 10 punts  
Mitja: 5 punts  
Baixa: 2 punts

\* Els recursos humans adscrits al Servei (nombre, categories professionals, titulacions, descripció dels contractes laborals, compromís econòmic i retribucions laborals, estabilitat i mitjans de selecció, control i de substitució d'aquests), organització i coordinació. Fins a 10 punts

Alta: 10 punts  
Mitja: 5 punts  
Baixa: 2 punts

\* La gestió de la qualitat del Servei. Fins a 5 punts.

Alta: 5 punts  
Mitja: 3 punts  
Baixa: 1 punt

\* Els protocols d'atenció. Fins a 5 punts.

Alta: 5 punts  
Mitja: 3 punts  
Baixa: 1 punt

\* L'oferta formativa anual del personal de l'empresa. Fins a 2 punts.

Alta: 2 punts  
Mitja: 1 punt  
Baixa: 0.5 punts

Per atorgar la puntuació dins cada un dels subapartats de alta, mitja o baixa s'haurà de fer un estudi comparatiu i raonat de les ofertes presentades.



C. Millores en el Servei sense aportació econòmica per a l'Ajuntament d'Inca: es valoraran fins a un màxim de 5 punts. Aquesta puntuació es distribuirà dins els següents subapartats:

\* Reducció del termini de connexió de terminals i dispositius establert en el PPT amb caràcter obligatori (no superior a 15 dies). Fins a 2 punts.

- Reducció entre 10 i 7 dies: 2 punts.

- Reducció entre 14 i 11 dies: 1 punt.

\* Increment del nombre de visites anuals de seguiment domiciliari sobre el nombre mínim establert al PPT (una visita quan es produeix l'alta del terminal). Fins a 2 punts.

- Una (1) visita anual a més de l'obligatòria: 1 punt.

- Dues (2) visites anuals a més de l'obligatòria: 2 punts.

\* Organització de tallers socio-sanitaris anuals. Fins a 1 punt.

- Un (1) taller socio-sanitari anual: 0.5 punts.

- Dos (2) tallers socio-sanitaris anuals: 1 punt.

Per atorgar la puntuació dins cada un dels subapartats s'haurà de fer un estudi comparatiu i raonat de les ofertes presentades.

12.- Despeses d'anuncis: seran a càrrec de l'adjudicatari fins a un màxim de 1.300 euros.

Inca, 18 de maig de 2015

El batle-president

Sign. Rafel Torres Gómez