



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA I SUPORT EN MATÈRIA INFORMÀTICA A L'AJUNTAMENT D'INCA

Objecte del contracte:

Serà objecte del contracte la realització del servei de suport al departament informàtic, tant de maquinari com de programari, que per a la totalitat de serveis administratius que, en qualitat d'administració local, desenvolupa l'Ajuntament d'Inca.

La prestació d'aquests serveis es realitzarà per personal tècnic amb el perfil que es detalla a aquest plec.

Capacitat per a contractar:

Exigències de solvència tècnica:

a) Professionals que tinguin alguna d'aquestes titulacions:

Titulació oficial en Formació Professional de grau superior de la família d'informàtica.

Estudis de Grau, Enginyeria tècnica o superior en informàtica.

b) Coneixements i experiència:

El tècnic haurà de tenir, com a mínim, coneixements i experiència superior a un any en les matèries següents:

- Instal·lació i configuració de components de maquinari: ordinadors d'escriptori, impressora, portàtils, escàners, projectors, etc.
- Detecció d'averies i substitució de peces.
- Configuració d'equips per a integració a xarxa local.
- Atenció a incidències dels usuaris d'equips informàtics.
- Instal·lació i configuració de sistemes operatius: GNU/Linux i Windows
- Suport ofimàtic: LibreOffice, Firefox, plugin de Java, certificat digital

Tasques a realitzar:

1. Atenció als usuaris per les incidències informàtiques de primer nivell, tant de maquinari com de programari.
2. Instal·lació i configuració d'equips informàtics.
3. Reparació d'averies senzilles a equips informàtics a partir del recanvi de peces.
4. Instal·lació de programari d'usuari.
5. Ajuda a l'usuari sobre l'ús de les eines informàtiques.
6. Manteniment de la xarxa local.
7. Comprovació de les còpies de seguretat.
8. Manteniment de les màquines virtuals.
9. Altres tasques del departament d'Informàtica que pugui sorgir per a un correcte funcionament del sistema informàtic.

Execució:

El servei es prestarà durant 37,5 hores setmanals, en horari un horari flexible que inclogui com a mínim de 9 a 14h.

S'actuarà baix la direcció tècnica i supervisió del departament d'informàtica de l'Ajuntament d'Inca.