



DICTAMEN DE LA COMISSIÓ INFORMATIVA DE BON GOVERN

I.- En data 6 de novembre de 2015 l'Ajuntament d'Inca va sol·licitar a l'IMAS l'acreditació del Servei de Teleassistència Domiciliària (d'ara en endavant STAD).

II.- Pel Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària de dia 26 de novembre de 2015 es va aprovar inicialment el Reglament del Servei de Teleassistència Domiciliària.

III.- En data 1 de desembre de 2015, en compliment de la normativa vigent es va demanar a l'Institut Balear de la Dona, informe sobre l'impacte de gènere del Reglament del Servei de Teleassistència Domiciliària. El qual té entrada en aquest Ajuntament en data de 30 de desembre de 2015, registre d'entrada núm. 14962. Les seves propostes de rectificació s'han incorporades al Reglament.

IV.- En data de 22 de desembre de 2015 es va publicar l'aprovació inicial en el BOIB núm. 185, exposant-se al públic pel termini de trenta dies.

V.- Durant l'exposició pública no s'han presentat al·legacions.

VI.- En data de registre d'entrada de dia 18 de gener de 2016, l'IMAS, en contestació a la sol·licitud d'acreditació del Servei de Teleassistència Domiciliària, formula les següents esmenes en relació al reglament de règim intern:

«- A tot el reglament s'ha de substituir el terme Acord de prestació per contracte assistencial, que és la denominació del document que segons estableix la normativa vigent, ha de subscriure l'entitat de serveis socials i la persona usuària.

- Atès que l'interessat indica que el servei té caràcter gratuït per a l'usuari i, que per tant no disposa d'ordenança fiscal reguladora del preu, cal esmenar el contingut del reglament en aquest sentit, ja que no cal fer referència al pagament d'una aportació econòmica per part de l'usuari als articles 8 i 13.

- No obstant això, si es preveu que en un futur tenguim un cost per a l'usuari, caldria regular en el present reglament el sistema de cobrament del preu del servei.

-A l'article 17, manca indicar el termini i la forma de resoldre les queixes i reclamacions.».

VII.- En data de 4 de febrer de 2016 es va presentar a l'IMAS la informació requerida per a continuar amb la tramitació de l'expedient d'acreditació del Servei.

VIII.- En data de 24 de maig de 2016, revisada la documentació presentada, l'IMAS va requerir a l'Ajuntament perquè esmeni el contingut de l'article 2.3 b) paràgraf segon del Reglament, als efectes d'adequar-ho al que estableix l'article 20.1 f) del Decret 86/2010, de 25 de juny, respecte a la primera intervenció de resposta en el domicili de l'usuari, quan s'ha produït una trucada que en requereix el desplaçament.

IX.- En data de 10 de juny de 2016, es va presentar a l'IMAS la nova redacció del reglament adaptada a la informació requerida. El citat article 2.3 b) del Reglament queda redactat de la següent forma:

«Article 2. Descripció del Servei.

3. Per a la correcta instal·lació d'aquest servei, s'han d'instal·lar prèviament al domicili de les persones usuàries.

a) [...]

b) Una unitat de control remot (a partir d'ara UCR), com a mínim, que portada per la persona usuària té la capacitat d'activar el terminal a distància, des de qualsevol lloc de la casa.».

Així mateix, s'afegeix un nou apartat 4 al citat article, amb el següent contingut: «El CA ha de mantenir contacte periòdic amb les persones usuàries per tal de fer-ne un seguiment permanent, mantenir actualitzades les seves dades i intervenir, si les circumstàncies ho fan necessari. Així mateix, les persones usuàries poden comunicar-se amb el CA quan ho considerin convenient».

X.- En data de registre d'entrada de 13 de juliol de 2016, es va rebre de l'IMAS la resolució de concessió a l'Ajuntament d'Inca de l'acreditació del Servei de teleassistència domiciliària per a persones en situació de necessitat social per situació, per situació de dependència, discapacitat, malaltia, edat o aïllament social.

XI.- En data 20 d'octubre de 2016 es va emetre per part de la cap de secció del departament de Serveis Socials informe favorable per a l'aprovació definitiva del Reglament del Servei de Teleassistència Domiciliària, el qual s'adjunta, amb totes les modificacions introduïdes per les esmenes de l'IMAS en el procés de tramitació de l'acreditació de l'esmentat Servei.

En conseqüència s'han incorporat al Reglament les esmenes i suggeriments indicats a l'informe, que es el que ara es sotmet a l'aprovació definitiva.

Per la qual cosa la Comissió Informativa de Bon Govern a la sessió de data de 14 de desembre de 2016 va acordar dictaminar favorablement i elevar a la consideració del Ple les següents PROPOSTES D'ACORD:

1.- APROVAR definitivament el Reglament municipal del Servei de Teleassistència Domiciliària de l'Ajuntament d'Inca amb la nova redacció que s'adjunta.

2.- PUBLICAR íntegrament en el Butlletí Oficial de les Illes Balears el text del Reglament que ara s'aprova, el qual no entrarà en vigor fins que s'hagi produït aquesta publicació i hagi transcorregut el termini a que es refereix l'article 113 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

Inca, 14 de desembre de 2016

El president de la CI de Bon Govern

Sgt. Virgilio Moreno Sarrió

Informe sobre l'aprovació definitiva de Reglament municipal del Servei de Teleassistència Domiciliària de l'Ajuntament d'Inca

Antecedents

1. L'Ajuntament d'Inca, en execució de les competències legalment atribuïdes en l'àmbit dels serveis socials, presta el Servei de Teleassistència Domiciliària (STAD).
2. En data 6 de novembre de 2015 l'Ajuntament va sol·licitar a l'IMAS l'acreditació del STAD.
3. El Ple de l'Ajuntament del dia 26 de novembre de 2015 va aprovar inicialment el Reglament municipal del Servei de Teleassistència Domiciliària.
4. En data 18 de gener de 2016, revisada la documentació presentada, l'IMAS va requerir els següents canvis i/o aclariments al Reglament:
 - Substituir el terme "acord de prestació" per "contracte assistencial"
 - Atès que s'indica que el servei té caràcter gratuït per a l'usuari i que, per tant, no es disposa d'ordenança fiscal reguladora del preu, cal esmenar el contingut del reglament en aquest sentit, ja que no cal fer referència al pagament d'una aportació econòmica per part de l'usuari als articles 8 i 13.
 - Si es preveu que en un futur el servei tenguí un cost per a l'usuari, cal regular el sistema de cobrament del preu del servei.
 - A l'article 17, mancava la indicació del termini i la forma de resoldre les queixes i reclamacions.

En data 4 de febrer de 2016 es va presentar a l'IMAS la informació requerida per continuar amb la tramitació de l'expedient d'acreditació del Servei.

5. En data 24 de maig de 2016, revisada la documentació presentada, l'IMAS va requerir clarificar el contingut de l'art. 2.3.b) del Reglament, als efectes d'adequar el seu funcionament al que preveu l'article 20.1.f) del Decret 86/2010, de 25 de juny.
6. En data 10 de juny de 2016 es va presentar a l'IMAS la nova redacció del reglament adaptada a la informació requerida per continuar amb la tramitació de l'expedient d'acreditació del Servei, tot indicant que es trobava pendent d'aprovació per l'òrgan municipal corresponent.
7. En data 13 de juliol de 2016 es va rebre de l'IMAS la resolució de concessió de l'acreditació del Servei de Teleassistència Domiciliària, per a persones en situació de necessitat social per situació de dependència, discapacitat, malaltia, edat o aïllament social. El STAD es va inscriure d'ofici al Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears amb el núm. 872/0/2, amb capacitat per a 576 persones usuàries.

Consideracions jurídiques

1. La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (publicada al BOIB núm. 89 de dia 18 de juny de 2009).
2. El Decret 10/2013, de 28 de febrer (publicat al BOIB núm. 30, de dia 2 de març de 2013), pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials.
3. El Decret 86/2010, de 25 de juny (publicat al BOIB núm. 99, de dia 3 de juliol de 2010), pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població.

4. El Decret 54/2013, de 5 de desembre, de modificació del Decret 86/2010 (publicat al BOIB núm. 169 de dia 7 de desembre de 2013).

Conclusió

Per tot això inform favorablement de l'aprovació definitiva del Reglament del Servei de Teleassistència Domiciliària amb totes les modificacions introduïdes per les esmenes de l'IMAS en el procés de tramitació de l'acreditació de l'esmentat Servei i que s'adjunta com a annex.

Inca, 20 d'octubre de 2016

La cap de secció del departament de Serveis Socials

M. Magdalena Llinàs Català