



## **PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A L'ADQUISICIÓ D'UN PROGRAMA INFORMÀTIC PER L'ÀREA DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA I RECAPTACIÓ MUNICIPAL**

### **1. Programari amb instal·lació, serveis per a gestió i migració de les dades de la base de dades de l'actual programe cap el nou**

#### **1.1 Programari d'aplicacions i eines de gestió a proveir:**

1. Contractar l'assistència tècnica de sistemes que sigui necessaria per a la instal·lació, parametrització i configuració dels nous programes informàtics que adquirirà aquest ajuntament. Aquesta asistencia de sistemes estarà lligada a tot el programari inclòs en aquest plec i als temes que propiamente s'hi relacionen.

#### **1.2 Arquitectura de les aplicacions:**

Les aplicacions haurien de funcionar sota una arquitectura de 3 capes, al seu defecte sota 2 capes, amb les següents característiques.

- Es prioritzarà i valorarà l'ús de programari lliure sobre l'ús de programari privatiu que impliquin una despesa addicional al ajuntament, com ara el tenir que adquirir llicències de programari de tercers.
- El sistema operatiu haurà de ser en primera instància GNU/Linux seguit de windows
- La base de dades subministrada treballarà sobre un SGBD que ha de garantir la seguretat de dades davant qualsevol anomalia i integritat referencial. Els SGBD que es recomanen en primera instància son els de programari lliure : postgres, mysql en darrera instància el SGBD privatiu de Microsoft SQL Server
- Les sentències d'accés a les dades reuniran les característiques de llenguatge estàndard SQL que permeti la portabilitat i migració de les dades a altres plataformes no directament suportades per l'aplicació.
- Com s'ha esmentat seran aplicacions desenvolupades en entorn client-servidor o de tres capes a on la capa del navegador ha de ser necessàriament compatible amb Firefox (independent del sistema operatiu de l'equip).



- Si l'aplicació encara que realitzada sota dues capes necessita el navegador per funcionar, aquesta haurà de ser 100% compatible amb el Firefox.
- Si les aplicacions integren o necessiten l'ús d'un suite ofimàtica, aquesta haurà de ser el LibreOffice.
- S'haurà de permetre l'accés via ODBC o altres connectors per a l'explotació de les dades.
- Es valorarà la interconnectivitat de l'aplicació, o eines per a tal tasca, amb altres aplicacions de tercers ja implantats al sistema o d'implantació futura.
- Es valorarà que l'empresa disposi d'altres aplicacions o modul, la integració de la qual amb la base de dades corporativa actual quedar garantitzada.
- Si l'aplicació ha estat desenvolupada sota .NET, aquesta hauria de funcionar sobre Linux amb les llibreries Mono.

1.3 El nucli de l'aplicació haurà de complir amb les funcionalitats i característiques que es detallen a continuació:

Dotar les àrees i negociats corresponents de les aplicacions i eines necessàries per mecanitzar la gestió tributària i recaptació, així com la generació de les seves ordenances i padrons municipals.

**Especialment, l'aplicació destinada al servei d'aigua potable**, clavegueram i cànon del Govern Balear haurà de **realitzar les següents tasques:**

**2.Realització del procés de migració** de la vigent base de dades de les àrees de gestió tributària i recaptació cap a la nova aplicació, a excepció de l'I.B.I., Impost de vehicles de tracció mecànica, plusvàlua i l'IAE.

**OBJECTES TRIBUTARIS:**

- Cercar per comptador, codi...
- Altes i modificacions d'adreces, telefons, apt correus...
- Unificació d'adreces/obj. Tributaris (si n'hi ha de duplicats, errors...)
- Comprovació de deutes pendents.



- Suma dels deutes així como a possibilitat de fer relació de les mateixes (num. deute, import, trimestre)
  
- Domiciliacions bancàries:
  - a) Opció 1.- Que quedin dins de l'objecte tributari (màquina on es pugui enregistrar la signatura).
  - b) Opció 2.- Treure document per a la signatura i poder escanetjar-lo i que quedi dins de l'obj. Tributari.
  
- Alta de la factura, del contracte de subministrament i la domiciliació bancària dins de l'objecte tributari.
  
- Altes: Tarifes automàtiques per ús (sense comptador...) (amb flexibilitat per canviar-les individualment)

### **LECTURES I COMPTADORS:**

- Modificació de comptadors, lectures i dates lectures.
- Tarifes automàtiques per ús (amb possibilitat de canviar-les individualment)
- Treure històric de lectures (dades)
- Reguladors han d'anar per codi
- Llistats de reguladors.
- Llistats de reguladors amb els seus individuals
- Llistat de comptadors, abonats i consums per tipus d'ús (exempcions, domestic, sense comptador)
- Llistat de comptadors per incidències (aturats, porta rompuda...)
- Cartes d'avís amb acús per incidències (porta rompuda, compt. dedins...)
- Llistat de facturació per concepte i imports.



- Llistat de facturació per tarifes (amb bonificació)
- Llistat de facturació per ús (obres, sense comptador...)

### **FACTURACIÓ I REBUTS:**

- Llistat de baixes de rebuts per conceptes i desglossament d'importos per dur a Junta de Govern
- Padró provisional (possibilitat de fer canvis) i recalcular
- Excès de consum:
  - \* Càlcul excès (mitja consum) per ús i usuaris.
  - \* Cartes excès de consum amb acús de rebut
  - \* Fer llistat per enviar les cartes amb els camps elegits.
- Avís de tall per manca de pagament:
  - \* Llistat dels talls a realitzar per comptador, codi, adreça...
  - \* Avís individual de 48 hores (amb contribuent, comptador...)
  - \* Avís de tall realitzat.
  - \* Llistat de cartes enviades.
  - \* Carta de tall amb acús de rebut.

**Totes les aplicacions descrites haurien de presentar-se com un conjunt únic, de manera que és imprescindible que totes elles pertanyin a un mateix sistema integrat.**

### **Gestió d'usuaris i seguretat**

Haurà de poder identificar-se els usuaris i les seves contrasenyes, i l'usuari serà únic i utilitzable per tota l'aplicació.

En la gestió de la seguretat i relacionant usuaris, han de poder assignar-se rols d'usuaris o conjunts d'usuaris i sobre aquests podrà assignar-se l'accés a funcions, a execució de tasques i a dades.

Tota l'aplicació de gestió que s'ofereix haurà de funcionar tenint en compte el mòdul de seguretat.



### Sistema d'organització:

El sistema haurà de ser prou flexible com per a adaptar-se a qualsevol tipus d'organització.

### Requeriments de la base de dades de tercers:

Ha de representar i contenir la informació bàsica de qualsevol persona física o jurídica que es relacioni amb l'Ajuntament.

El sistema ha d'identificar cada persona en qualsevol relació amb l'Ajuntament de manera única. Ha de permetre totes les formes de persones físiques i jurídiques, així com d'entitats sense personalitat jurídica (associacions, comunitats de béns, etc.).

Qualsevol aplicació corporativa ha de poder relacionar-se, des de diferents òptiques segons la relació funcional, amb la base de dades de tercers, i poder localitzar totes les informacions que afectin a un tercer.

Ha d'existir un mecanisme de validació per evitar duplicitats i incoherències, així com mecanismes per a l'administració de tercers que permetin depurar informació i garantir la seva integritat.

## **2. Descripció general**

### **Requeriments i funcionalitats de la gestió tributària i recaptació**

S'hi inclouen tots aquelles funcionalitats que són necessàries per al correcte desenvolupament de les activitats pròpies del departament de gestió tributària i la recaptació de l'Ajuntament, que en resum són:

.. Gestió de taxes i preus públics municipals, com: escombraries, guals, ocupació de la via pública, aigua potable, etc...

Per gestió s'ha d'entendre que aquesta és de caràcter total, incloent la generació d'ingressos directes, autoliquidacions, liquidacions provisionals, rebuts a l'instant, fraccionaments, etc.

Els diferents objectes tributaris han d'estar unificats per contribuent i disposar d'un historial de canvis realitzats per cada objecte tributari.



Haurà de guardar-se un registre de forma cronològica amb tots els moviments efectuats indicant data i usuari que els ha informat.

Haurà de poder gestionar que els padrons s'emeten a una data de referència i que canvis posteriors a aquesta data, encara que figurin registrats en la base de dades, en alguns casos no poden ser considerats en el padró.

Hauran de poder-se realitzar càrregues d'informació procedent d'organismes externs a partir dels formats establerts, i a través de suports llegibles telemàticament, tals com:

- . Càrrega de padrons.
- . Des de gerència (IBI urbana i rústica).
- . Des d'Agència Tributària (IAE).
- . Des de trànsit (IVTM).
- . Càrrega de liquidacions.
- . Des de gerència (IBI altes, baixes, modificacions).
- . Des d'Agència Tributària (variacions IAE-altes, baixes, modificacions).
- . Processos de cobrament i comptabilització de rebuts remesos per les entitats bancàries col·laboradores.

Els processos de càrrega haurien de tenir diferents opcions de prevalença de dades ja a la disposició de l'Ajuntament així com facilitar el manteniment de la coherència de la Base de dades de tercers.

Haurà de facilitar la confecció a mida de llistats i documents, individuals o múltiples, referits a rebuts i expedients, així com d'un diccionari de dades que permeti possibles explotacions complementàries.

### **Recaptació municipal**

S'inclourà en aquesta aplicació la recaptació voluntària completa així com la gestió de domiciliacions en entitats bancàries, inclosa la generació de cintes de cobrament per a entitats bancàries o A.T.I.B.

Haurà de contemplar els processos específics de gestió de recaptació a efectuar sobre els rebuts (cobraments, passada a executiva, anul·lacions, notificacions de constreyniment, fraccionaments, devolucions d'ingressos...) ja



sigui a nivell individual o mitjançant actuacions massives a partir de les relacions de rebuts. El sistema haurà de ser flexible per poder incorporar, si fos necessari, noves operacions a efectuar sobre els rebuts.

Haurà de disposar d'una gestió del detall d'actuacions efectuades contra cada rebut.

Haurà de facilitar la confecció a mida de llistats i documents, individuals o múltiples, referits a rebuts i expedients, així com d'un diccionari de dades que permeti possibles explotacions complementàries.

Haurà de disposar d'un sistema per al control de les notificacions de manera que l'empresa encarregada del repartiment pugui retornar en suport magnètic el resultat de la notificació i, si escau, els detalls dels dos intents, i que aquests puguin ser carregats automàticament de manera que quedi consultable des del rebut o des de l'expedient. L'aplicació haurà de possibilitar que l'Ajuntament opti per escanejar les notificacions rellevants a fi d'evitar la manipulació d'aquestes en formar físicament els expedients, en aquest cas la càrrega dels fitxers amb la imatge escanejada haurà de ser també automàtica.

De la mateixa manera l'aplicació permetrà editar en qualsevol imprès codis de barres i al seu torn el posicionament en un rebut llegint la identificació d'aquest a través de llapis òptics.

### **3. Documentació**

Amb les ofertes, i per una correcta avaluació d'aquestes, s'adjuntarà la documentació que es relaciona a continuació:

- Documentació dels serveis de formació als funcionaris que s'integrin amb les aplicacions de gestió interna.
- Documentació de la aplicació objecte del plec
- Descripció dels perfils de l'equip de treball que l'adjudicatari aporti per a l'execució d'aquest concurs.
- L'empresa adjudicatària lliurarà manuals de tota la aplicació, mòduls o eines que componguin la seva oferta.



#### 4. Garantia i manteniment del projecte

Es fixa un període d'un any de garantia per a tota l' aplicació i eines a partir de la recepció del mateix. Aquesta garantia inclourà la correcció de qualsevol problema de funcionament que es detecti. El manteniment s'ha de dur a terme per part de l'empresa licitadora i en cap cas una empresa distinta d'aquella a la qual li sigui adjudicat aquest concurs.

**Inca, quatre de desembre de dos mil catorze .**

**EL T.A.G.**

**CAP D'INFORMÀTICA\***

**Cap de Gestió Tributària**

**Lorenzo Pol**

**Bartomeu Sastre\***

**\*Del present plec he redactat l'apartat 1.2(Arquitectura de les aplicacions)**